

KARTA PRODUKTU OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI DLA KLIENTÓW DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

W Karcie produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Deutsche Bank Polska S.A. Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta produktu została przygotowana przez Deutsche Bank Polska S.A. we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Karcie produktu są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy, który udzieli pomocy.

Ubezpieczenie indywidualne dla Klientów Deutsche Bank Polska S.A.

Ubezpieczający:

Kredytobiorca, a w przypadku Współkredytoborców jeden z nich, zawierający z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia

Ubezpieczony:

Właściciel Nieruchomości lub Kredytobiorca, który posiada prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność / współwłasność lub przysługuje mu odpowiednio własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi lub ma stanowić zabezpieczenie Umowy/ów Kredytu i który został objęty ochroną ubezpieczeniową

Ubezpieczyciel:

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne

Agent ubezpieczeniowy:

Deutsche Bank Polska S.A.

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej – Ubezpieczenie Nieruchomości oraz Ruchomości domowych

Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami oraz Ruchomości domowych obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1) Pożar, | 11) Powódź, |
| 2) Uderzenie pioruna, | 12) Huk ponaddzwiękowy, |
| 3) Lawinę, | 13) Grad, |
| 4) Eksplozję, | 14) Obsunięcie się ziemi, |
| 5) Implozję, | 15) Zapadanie się ziemi, |
| 6) Przepięcie, | 16) Upadek drzewa lub jego części, |
| 7) Uderzenie pojazdu, | 17) Deszcz nawalny, |
| 8) Upadek Statku Powietrznego, | 18) Dym i sadzę, |
| 9) Zalanie, | 19) Splyw wód po zboczach. |
| 10) Huragan, | |

Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1) Pożar, | 7) Zapadnięcie się ziemi, |
| 2) Uderzenie pioruna, | 8) Lawinę, |
| 3) Eksplozję, | 9) Upadek drzewa lub jego części, |
| 4) Implozję, | 10) Uderzenie pojazdu, |
| 5) Powódź, | 11) Upadek Statku Powietrznego, |
| 6) Obsunięcie się ziemi, | 12) Splyw wód po zboczach. |

Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia.

2. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej – Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem

Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem mogą być Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego Osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej z tytułu popełnienia przez nich czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wskutek którego Osoba trzecia doznała Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej.

Odpowiedzialność TU Europa S.A. obejmuje roszczenia Osób trzecich, dotyczące Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, zaistniałych w okresie odpowiedzialności.

4. Suma ubezpieczenia/ wysokość świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu/ Zasady ustalania wysokości świadczenia należnego z tytułu Umowy ubezpieczenia

Ubezpieczenie Nieruchomości, Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

1. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami określana jest w Systemie sum stałych i nie może przekroczyć **3.000.000 zł** (słownie: trzy miliony złotych).
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami ustalana jest na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) Wartości rynkowej - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym,
 - 2) Wartości odtworzeniowej - w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym.
4. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia w stosunku do danej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, powinna zawierać:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami,
 - 2) w odniesieniu do Domów – łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.
6. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi Nieruchomość o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o charakterze użytkowym z jej Stałymi elementami.
7. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych w zależności od wybranego i wskazanego przez Ubezpieczonego wariantu, wynosi:
 - 1) **Wariant II:** suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 10 000 zł.
 - 2) **Wariant III:** suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 30 000 zł.
8. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
9. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
10. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia) pod warunkiem doprowadzenia Nieruchomości do stanu pierwotnego. W przeciwnym przypadku, suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami zostanie pomniejszona o wypłacone odszkodowanie.

Obliczanie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się, za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,
 - 2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, to rozmiar Szkody ustala się według Wartości rzeczywistej;
 - 3) w Stałych elementach – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkada została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu,
 - 4) w odniesieniu do Nieruchomości w budowie (przebudowie) – w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania,
 - 5) w Ruchomościach domowych – Wartość rzeczywistą.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi dowodów poniesienia kosztów na naprawienie szkody, to rozmiar Szkody ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,

- 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
- 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Odszkodowanie w przypadku Ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
5. Od ustalonego rozmiaru Szkod odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem

1. Suma ubezpieczenia określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem stanowi:
 - 1) **Wariant II: 10 000 zł,**
 - 2) **Wariant III: 30 000 zł.**
3. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem ustalana jest osobno dla każdej z tych nieruchomości.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
5. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
6. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

Obliczanie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie w odniesieniu do Ruchomości domowych ustala się za podstawę przyjmując Wartość rzeczywistą z dnia jego ustalenia.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie Szkod, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A..
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z istniejącymi przepisami,
 - 5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Odszkodowanie w przypadku Ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi **50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100)** na jedną i wszystkie szkody z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób bliskich oraz w przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość, suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania wszystkich Nieruchomości wskazanych we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkod,
 - 2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkod,
 - 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., lub
 - 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczającego lub osób bliskich Ubezpieczającego wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie Osoby trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

1. W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 18 ust. 1-5 OWU stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub
 - 2) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody, lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

5. Sposób opłacania składki

Składka opłacana jest za dany okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności) Ubezpieczyciela zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji – zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu kontynuacji.

6. Okres Ochrony ubezpieczeniowej (zasady kontynuacji lub jej wznowienia)

1. Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności) każdej ubezpieczonej na podstawie OWU Nieruchomości rozpoczyna się:
 - 1) w stosunku do Nieruchomości objętych ochroną na podstawie złożonego Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia (w trybie o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) OWU:
 - a) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) – z chwilą uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy),
lub
 - b) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) lub po dniu uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy) – w dniu następnym po dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, i trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - 2) w stosunku do Nieruchomości objętych ochroną w ramach:
 - a) umowy grupowego ubezpieczenia, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 1) OWU: z dniem następnym po dniu opłacenia składki i trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
 - b) umowy grupowego ubezpieczenia, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 2) OWU: z pierwszym dniem następującym po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia w ramach tej umowy, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki i trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 oraz § 4 ust. 7 OWU będzie automatycznie kontynuowany na kolejny 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa (odpowiedzialność) w takim przypadku rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia i jest kontynuowana, z zastrzeżeniem ust. 3 i w zależności od wskazanego przez Ubezpieczonego wariantu, na kolejne **okresy ubezpieczenia** pod warunkiem opłacenia składki przed rozpoczęciem każdego okresu ubezpieczenia, **na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu wznowienia okresu ubezpieczenia** bez konieczności ponownego składania *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia*, nie dłużej niż do końca trwania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku Nieruchomości nabywanej na rynku pierwotnym, której Kredytobiorca ma być docelowym właścicielem, ale na dzień wypłaty Kredytu nim jeszcze nie jest, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w okresie od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do podpisania aktu notarialnego ogranicza się do Stałych elementów, Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, będących własnością Kredytobiorcy i znajdujących się w przedmiotowej Nieruchomości.
5. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2, kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia tego okresu,
 - 2) w stosunku do danej Nieruchomości - z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 3) z dniem, w którym Ubezpieczający złożył wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem w którym nastąpiła: całkowita spłata Kredytu, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy kredytu,
 - 5) z dniem zbycia Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia,
 - 6) z dniem w którym Nieruchomość przestała stanowić zabezpieczenie spłaty Kredytu;
 - 7) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia,
w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

7. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Poniżej przykłady wyłączenia odpowiedzialności od wszystkich rodzajów ubezpieczenia (§ 9-12 OWU, § 21 OWU, § 30 OWU):

Nieruchomości, Ruchomości domowe od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbioru na podstawie decyzji właściwego organu administracji,
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją, (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba, że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
 - 4) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
 - 5) skonfiskowanym, zajętem lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 6) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
 - 7) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego,
 - 8) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
 - 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw;
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przedzielenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych);
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz nasion, zboża;
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów;
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i sztucznych ogni oraz innych artykułów pirotechnicznych,
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia,
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt,
 - 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w ust. 2

- 10) działalności górniczej,
- 11) magazynowaniu materiałów niebezpiecznych pożarowo.

Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem wyłączone są Szkody:

- 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 26 OWU,
- 2) w mieniu znajdującym się w Domu w budowie (przebudowie),
- 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- 6) w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody osobowe i Szkody rzeczowe:
 - 1) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
 - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach, za wyjątkiem obrony koniecznej,
 - 4) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,
 - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
 - 8) wynikłe z posiadania zwierząt,
 - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkodą osobową ani Szkodą rzeczową,
 - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
 - 11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
 - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Umową Ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.

8. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia / odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może bez podania przyczyny:
 - 1) **odstąpić od Umowy ubezpieczenia** w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z § 5 ust. 5 pkt 7) OWU, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości, o ile nie zostało wypłacone odszkodowanie, lub proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej jeśli zaszyły przesłanki do wypłaty odszkodowania;
 - 2) **wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia** w każdym czasie. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z § 5 ust. 5 pkt 3) OWU, Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony.
2. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
3. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi:
 - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl Złożenie dyspozycji wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem infolinii Ubezpieczyciela, tj. 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
5. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:
 - 1) dzień otrzymania przez Agenta lub przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia,
 - 2) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

9. Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji/skarg

1. Ubezpieczony lub Ubezpieczający może zgłosić roszczenie o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego:
 - 1) elektronicznie, na stronie: <http://www.tueuropa.pl>,
 - 2) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela;

- 3) telefonicznie na nr 801-500-300 lub +48 (71) 36 92 887.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
 - 3) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 4) telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300.

Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

10. Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

Uprawnionym do otrzymania świadczenia z tytułu jest Ubezpieczony.

11. Opodatkowanie świadczeń

Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych należnych uprawnionemu z umowy ubezpieczenia z tytułu OWU regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych. Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

12. Informacje o składkach

Składka naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie składek. **Podstawą naliczenia składki ubezpieczeniowej (PNS) dla Nieruchomości jest:**

- 1) **wartość Nieruchomości (suma ubezpieczenia)**, w stosunku do Ubezpieczonych, objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia nieruchomości na podstawie *Umowy grupowego ubezpieczenia Nieruchomości stanowiących zabezpieczenie Kredytów udzielonych przez Deutsche Bank Polska S.A. zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Deutsche Bank Polska S.A. w dniu 09-07-2014 r.*

Współczynnik składki ubezpieczeniowej (Ws) za 12 m-czny okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności)	
Wariant I	0,08%
Wariant II	0,1637%
Wariant III	0,2687%

- 2) **saldo zadłużenia Kredytu**, najpóźniej z drugiego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym przygotowana została oferta ubezpieczenia w ramach pierwszego/każdego kontynuowanego okresu ubezpieczenia (okresu odpowiedzialności), w stosunku do Ubezpieczonych, objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia nieruchomości na podstawie *Generalnej Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Deutsche Bank Polska S.A. w dniu 29. lipca 2005 roku:*

Współczynnik składki ubezpieczeniowej (Ws) za 12 m-czny okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności)	
Wariant I	0,1392 %
Wariant II	0,2172 %
Wariant III	0,3972 %

- 3) **wartość Nieruchomości (suma ubezpieczenia)**, w stosunku do Umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie podpisywanego Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia (nowi klienci):

Współczynnik składki ubezpieczeniowej (Ws) za 12 m-czny okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności)		
	Nieruchomości o konstrukcji niepalnej	Nieruchomości o konstrukcji szkieletowej
Wariant I	0,08%	0,1172%
Wariant II	0,1637%	0,2501%
Wariant III	0,2687%	0,4174%

Składka ubezpieczeniowa (Sk) liczona jest zgodnie ze wzorem:

$$Sk = Ws \times PNS$$

Sk	składka ubezpieczeniowa za dany okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności)
Ws	Współczynnik składki ubezpieczeniowej zgodnie z pkt 1)-3) powyżej
PNS	Podstawa naliczenia składki ubezpieczeniowej zgodnie z pkt 1)-3) powyżej

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia** które są dostępne na stronie internetowej Banku <https://www.deutschebank.pl/> oraz w oddziałach banku.