

WARUNKI PORTFELOWEGO UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI STANOWIĄCYCH ZABEZPIECZENIE KREDYTÓW HIPOTECZNYCH UDZIELONYCH PRZEZ DEUTSCHE BANK PBC SA

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Niniejsze *Warunki portfelowego ubezpieczenia nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów hipotecznych udzielonych przez Deutsche Bank PBC SA* (dalej: WU) regulują zasady udzielania przez TU Europa SA ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości na wypadek skutków zdarzeń losowych.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia pisane z wielkiej litery, w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty, dach, elewacje, izolacje, oraz inne urządzenia, instalacje lub części składowe niezbędne do korzystania z budynku;
2. **Deszcz nawalny** - deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMI GW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, TU Europa SA przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
3. **Dom** – trwale związany z gruntem jednorodzinny budynek mieszkalny, a także wyodrębniona część budynku w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej, łącznie z wmurowanym garażem, przynależnymi budowlami i budynkami gospodarczymi;
4. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika jak również eksplozję spowodowaną gwałtowną reakcją chemiczną niepowodującą rozerwania jego ścian;
5. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
6. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMI GW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMI GW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
7. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego lub podciśnieniem;
8. **Katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie Nieruchomości w budowie (przebudowie) lub jej części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów nie wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem i nie wynikające z zastosowanych wyrobów lub materiałów budowlanych;
9. **Kredyt** – kredyt mieszkaniowy dla klientów indywidualnych Banku udzielony zgodnie z Regulacjami Banku, którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości.
Pod pojęciem „kredyt” na potrzeby niniejszych Warunków ubezpieczenia rozumie się również:
 - a) kredyt konsolidacyjny dla klientów indywidualnych Banku przeznaczony na spłatę zobowiązań finansowych w Bankach,
 - b) pożyczkę hipoteczną dla osób fizycznych na nieokreślony w umowie pożyczki cel konsumpcyjny,docelowo zabezpieczone hipoteką na Nieruchomości posiadającej księgę wieczystą, chyba że

przepisy kolejnych paragrafów przewidują szczegółowe uregulowania dla kredytu konsolidacyjnego lub pożyczki.

10. **Kredytobiorca** – osoba lub osoby fizyczne, które występują jako strona w zawartej z Bankiem umowie kredytu, posiadająca/e zdolność kredytową, ustaloną zgodnie z przepisami o których mowa w Regulacjach Banku;
11. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
12. **Lokal mieszkalny** – samodzielny lokal mieszkalny stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego;
13. **Lokal/Budynek o charakterze użytkowym** - dla potrzeb WU pojęcie obejmujące swoim zakresem:
 - a) pensjonat wypoczynkowy, mały hotel, motel;
 - b) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej np. gabinet medyczny lub kancelaria prawna, zgłoszony jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom;
 - c) niewielki (do 500 m² powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych;
 - d) lokal użytkowy łącznie z Domem/Lokalem mieszkalnym, – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom, jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej np.: przydomowe warsztaty, sklepy itp.;
 - e) Hale o konstrukcji murowanej – niepalne (ściany murowane, betonowe).
14. **Nieruchomość:**
 - 1) **Nieruchomość wybudowana:**

dla potrzeb WU pojęcie obejmujące następujące Nieruchomości o charakterze mieszkalnym:

 - a) Domy, lub
 - b) Lokale mieszkalne,

Nieruchomości o charakterze użytkowym:

 - a) Lokale o charakterze użytkowym
 - b) Budynki o charakterze użytkowym,

w których księgach wieczystych hipoteka stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym:

 - a) Pomieszczenia gospodarcze,
 - b) Obiekty małej architektury,
 - c) Pomieszczenia przynależne,

ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu mieszkalnego, w których hipoteka stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;
 - 2) **Nieruchomość w budowie (przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1) będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;

Ilekcóż mowa w WU o Nieruchomości (lub odpowiednio Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym) należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Nieruchomość (lub odpowiednio Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym) wybudowaną jak i Nieruchomość w budowie (przebudowie), chyba, że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;
15. **Obiekty małej architektury** –ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
16. **Obsunięcie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, nie spowodowane działalnością człowieka;
17. **Osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym, jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na

- wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, rodzeństwo rodziców i teściów oraz pomoc domowa zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
18. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
 19. **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym w szczególności: pralnia suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji, co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią;
 20. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu mieszkalnego takie jak: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, strych, suszarnia, znajdujące się w tym samym, co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie; a także garaż nie znajdujące się w tym samym, co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, pod warunkiem, że znajduje się w tej samej miejscowości, co ubezpieczany Lokal mieszkalny;
 21. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych przez Ubezpieczonego;
 22. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 23. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących lub w skutek celowego przerwania wałów ochronnych lub na skutek podniesienia się poziomu wody morskiej;
 24. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany wylądowaniem atmosferycznym;
 25. **Spływ wód po zboczach** – bezpośrednie działanie na przedmiot ubezpieczenia wody spływającej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
 26. **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały w Nieruchomości, w szczególności:
 - a) meble wbudowane, meblościanki, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe), schody parapety zewnętrzne i wewnętrzne;
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi);
 - d) sieć wodociągowa, wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, technologiczna i grzewcza wraz z wyposażeniem, np.: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z osprzętem, bidety, kuchenki, grzejniki;
 - e) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
 27. **Rok ubezpieczenia** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno miesięcy ubezpieczenia; pierwszy Rok ubezpieczenia rozpoczyna się w pierwszym dniu pierwszego okresu ubezpieczenia;
 28. **System pierwszego ryzyka** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest przez Ubezpieczającego i odpowiada minimalnemu poziomowi wymaganego zabezpieczenia Kredytu na wypadek wystąpienia szkód spowodowanych przez Zdarzenia losowe;
 29. **System sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest przez Ubezpieczonego i odpowiada najwyższej ogólnej wartości tego mienia
 30. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, za które TU Europa SA ponosi odpowiedzialność;
 31. **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy

- od wartości rzeczywistej ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, w dniu wystąpienia Szkody i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
32. **Śnieg** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia;
 33. **Ubezpieczający (Bank)** – Deutsche Bank PBC SA;
 34. **Ubezpieczony** – Właściciel Nieruchomości, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w WU;
 35. **Ubezpieczyciel** – TU Europa SA;
 36. **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie trafienie wyładowania atmosferycznego w przedmiot ubezpieczenia;
 37. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu mechanicznego, jego części bądź przewożonego przez niego ładunku;
 38. **Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za skutki którego Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
 39. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
 40. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny transakcyjnej 1m²; ma zastosowanie w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym.
 41. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe; ma zastosowanie w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budyneków o charakterze użytkowym.
 42. **Wartość rzeczystwa** – Wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
 43. **Zalanie** – wyrządzające szkody bezpośrednie działanie wody lub innej cieczy w związku z:
 - a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych, a także z wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, zmywarki, wirówki oraz wodnego, parowego, lub olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu wody;
 - b) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
 - c) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo pozbawionych zasilania urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;
 - d) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie;
 44. **Zapadnięcie się ziemi** – zapadnięcie się ziemi z powodu zaważenia się naturalnych podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
 45. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń:
Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozję, Implozje, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Obsunięcie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Lawinę, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Katastrofa budowlana, Deszcz nawalny
 46. **Zabezpieczenie Umowy Kredytu (Zabezpieczenie)** - oznacza mające zastosowanie w przypadku Kredytu zabezpieczenia spłaty Kredytu, jakie zostały wprowadzone w warunkach Kredytu dotyczących danego Kredytu.

OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 3

1. Okres ubezpieczenia każdej ubezpieczonej na podstawie WU Nieruchomości:
 - 1) wskazany jest w piśmie przesłanym do Kredytobiorców przez Bank, informującym Kredytobiorców o objęciu Nieruchomości ubezpieczeniem, i trwa nieprzerwanie, z zastrzeżeniem § 5, przez okres 5 lat, z których każdy zwany jest Rokiem Ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdyby Kredytobiorca przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust.1, ustanowił w Banku w stosunku do Nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie udzielonego Kredytu i będącej przedmiotem ubezpieczenia na mocy niniejszych WU, skuteczne Zabezpieczenie wymagane na mocy Umowy Kredytu w postaci Cesji praw z umowy ubezpieczenia, okres ubezpieczenia w stosunku do tej Nieruchomości nie rozpoczyna się.

§ 4

Okres odpowiedzialności (ochrona ubezpieczeniowa) Ubezpieczyciela w stosunku do danej Nieruchomości rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

§ 5

Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności w stosunku do danej Nieruchomości kończy się:

- 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą w danym Roku ubezpieczenia,
- 2) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- 3) w przypadku całkowitej spłaty Kredytu – z godziną 0:00 dnia, w którym nastąpiła spłata Kredytu – czyli z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym nastąpiła spłata Kredytu,
- 4) z godziną 0:00 dnia, w którym nastąpiło dostarczenie przez Kredytobiorcę Zabezpieczenia wymaganego na mocy Umowy Kredytu w postaci Cesji praw z innej umowy ubezpieczenia, lub ustanowienie na rzecz Banku innego zabezpieczenia Umowy Kredytu za zgodą Banku, czyli z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym nastąpiło dostarczenie przez Kredytobiorcę Zabezpieczenia wymaganego na mocy Umowy Kredytu w postaci Cesji praw z innej umowy ubezpieczenia, lub ustanowienie na rzecz Banku innego zabezpieczenia Umowy Kredytu za zgodą Banku,
- 5) z dniem rezygnacji Ubezpieczającego z ubezpieczenia danej Nieruchomości na skutek decyzji organów administracyjnych lub nadzorczych w zakresie uniemożliwiającym kontynuację ubezpieczenia,

w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§6

1. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości o charakterze mieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami oraz Nieruchomości o charakterze użytkowym wraz z ich Stałymi elementami, w których księgach wieczystych hipoteka stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych są również Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami, na których wraz ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
3. TU Europa SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie Nieruchomości położone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Przepięcie,
 - 4) Eksplozję,
 - 5) Implozje,
 - 6) Upadek statku powietrznego,
 - 7) Zalanie,
 - 8) Huragan,
 - 9) Powódź,
 - 10) Spływ wód po zboczach,
 - 11) Grad,
 - 12) Obsunięcie się ziemi,
 - 13) Zapadanie się ziemi,
 - 14) Lawinę,
 - 15) Upadek drzewa lub jego części,
 - 16) Uderzenie pojazdu,
 - 17) Deszcz nawalny,
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenia pioruna,
 - 3) Eksplozję,
 - 4) Upadek statku powietrznego,
 - 5) Powódź,
 - 6) Spływ wód po zboczach,
 - 7) Obsunięcie się ziemi,
 - 8) Zapadnięcie się ziemi,
 - 9) Lawinę,
 - 10) Upadek drzewa lub jego części,
 - 11) Uderzenie pojazdu,
 - 12) Katastrofę budowlaną,
 - 13) Deszcz nawalny.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia określonym w ust 1 i 2, z zastrzeżeniem § 12 ust.2.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją o ile miało to wpływ na powstanie Szkody (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,

- 3) niezamieszkałym przez okres powyżej 120 dni, chyba, że TU Europa SA, po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
 - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez organy władzy sądowej, państwowej lub samorządowej,
 - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały łatwopalne, stwarzające ryzyko pożaru, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a szczególności:
- 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55 °C np.: aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen, i inne o podobnych właściwościach;
 - 2) wszelkie gazy palne; takie jak np.: metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen i inne o podobnych właściwościach;
 - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe takie jak np.: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy i inne o podobnych właściwościach;
 - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne- np.: sól potas, karbid i inne o podobnych właściwościach;
 - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne;
 - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu takie jak np.: nitroceluloza, celulooid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji i inne o podobnych właściwościach;
 - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu takie jak np.: fosfor biały, sól, potas i inne o podobnych właściwościach;
 - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne takie jak np.: styropian, pianka poliuretanowa i inne o podobnych właściwościach.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
- 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw;
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych;
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych);
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz nasion, zboża;
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów;
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i sztucznych ogni oraz innych artykułów pirotechnicznych;
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia;
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym przeznaczonym na kluby nocne, dyskoteki.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości w trakcie budowy (przebudowie), od ryzyka Szkód powstałych w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowie) nie posiadała zadaszania oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

TU EUROPA SA nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 10

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty;
- 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka;
- 4) osiadania gruntu;
- 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocienia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania;
- 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych;
- 7) działania prądu elektrycznego nie posiadającego znamiona Przebiecia chyba, że działanie prądu spowodowało Pożar;
- 8) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych.

§ 11

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI TU EUROPA SA

§ 12

1. Suma ubezpieczenia danej Nieruchomości wskazana przez Bank, określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
2. Suma ubezpieczenia Nieruchomości stanowi równowartość 120% (słownie: stu dwudziestu procent) kwoty udzielonego Kredytu tj, kwoty z dnia zawarcia Umowy Kredytu, a w przypadku, gdy Nieruchomość stanowi zabezpieczenie więcej niż jednego Kredytu, suma ubezpieczenia stanowi równowartość 120 % kwoty udzielonych Kredytów.
3. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w Nieruchomości ograniczony jest do:
 - 1) Wartości rynkowej - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym,
 - 2) Wartości odtworzeniowej - w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym,jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) stanowi równowartość 120% (słownie: stu dwudziestu procent) kwoty udzielonego Kredytu tj, kwoty z dnia zawarcia Umowy Kredytu, a w przypadku, gdy Nieruchomość stanowi zabezpieczenie więcej niż jednego Kredytu, suma ubezpieczenia stanowi równowartość 120 % kwoty udzielonych Kredytów, jednak nie więcej niż docelowa wartość tej Nieruchomości określona w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej

- Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. W momencie zwiększenia kwoty Kredytu lub w przypadku udzielenia kolejnego Kredytu w trakcie trwającego okresu ubezpieczenia lub w przypadku podpisania przez Kredytobiorców Aneksu przewalutowanie Kredytu Ubezpieczający może dokonać korekty ustalonej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust.7. Nowa suma ubezpieczenia obowiązuje od dnia wypłaty kwoty dodatkowej Kredytu lub przewalutowania Kredytu, a w przypadku udzielenia kolejnego Kredytu - od dnia wypłaty tego Kredytu.
 6. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony może dokonać korekty ustalonej sumy ubezpieczenia np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Korektę wnosi się pisemnie za pośrednictwem Ubezpieczającego na formularzu „Wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia” dostępnym u Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
 7. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia Nieruchomości, zgłoszonej we „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia” przekracza kwotę **3.000.000 złotych (trzy miliony złotych)**, niezbędne jest uzyskanie zgody TU Europa SA na ubezpieczenie tej Nieruchomości. Wniosek o wyrażenie zgody, powinien zostać przesyłany Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Ubezpieczającego.
 8. Zmiana sumy ubezpieczenia zgodnie z ust. 6, z zastrzeżeniem ust. 7 jest skuteczna:
 - 1) od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony złożył wypełniony formularz „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia”, gdy suma ubezpieczenia nie przekracza lub jest równa **3.000.000 złotych (trzy miliony złotych)**
 - 2) od dnia następującego po dniu, w którym TU Europa SA wyraziło zgodę na ubezpieczenie Nieruchomości, gdy suma ubezpieczenia przekracza 3 000 000 złotych (trzy miliony złotych) i ustalana jest w Systemie pierwszego ryzyka.

§ 13

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa SA za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa SA zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikiłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania w danym Roku ubezpieczeniowym.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.

POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

- 2) niezwłocznego – najpóźniej w terminie 7 dni od daty powstania Szkoły lub uzyskania o niej informacji – zawiadomienia TU Europa SA o zdarzeniu na formularzu „Zgłoszenie Szkoły” dostępnym u Ubezpieczającego, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej uznaje się dzień otrzymania przez TU Europa SA tego zawiadomienia, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkoły,
 - 3) niezmienniania bez zgody TU Europa SA stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa SA nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkoły.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt. 1) TU Europa SA jest wolne od odpowiedzialności za Szkoły powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt. 2) TU Europa SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwiło TU EUROPA SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
- 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkoły oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć TU Europa SA postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - 3) umożliwić TU Europa dochodzenie roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych za Szkołę.

CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ TU EUROPA SA

§ 16

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkoły objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w WU Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela

udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości wypłacane jest odpowiednio:
- 1) Ubezpieczającemu – jeżeli nie doszło do **wygaśnięcia zobowiązania** z tytułu wszystkich Umów Kredytu, którego zabezpieczeniem jest hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości z zastrzeżeniem ust. 3 i z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
 - 2) Ubezpieczonemu – jeżeli doszło do **wygaśnięcia zobowiązania** z tytułu wszystkich Umów Kredytu, których zabezpieczeniem jest hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości z zastrzeżeniem ust. 3, i z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
8. W sytuacji, gdy doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu, którego zabezpieczenie stanowi lub ma stanowić hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczający w terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczyciela informacji o przyjęciu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ust. 1 zobowiązany jest pisemnie powiadomić Ubezpieczyciela o wygaśnięciu zobowiązania z Umowy Kredytu.
9. Jeżeli odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości wypłacone jest Ubezpieczającemu, to zaliczane jest na poczet spłaty zadłużenia kredytobiorcy wynikającego z kredytów, bez względu na datę ich wypłaty, których docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na nieruchomości stanowiącej przedmiot niniejszego ubezpieczenia. Kwota odszkodowania przewyższająca kwotę zadłużenia przekazywana jest Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela.
10. Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą ustalić inne zasady wypłaty odszkodowania, niż określone w ust. 7 i 8, o których Ubezpieczający jest zobowiązany pisemnie poinformować Ubezpieczyciela.

OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Z zastrzeżeniem § 12 odszkodowanie ustala się, za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,
 - 2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową,
 - 3) w Stałych elementach – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana, na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi rachunku strat, to rozmiar Szkoły ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa SA.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 3, 5, 6 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkoły w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,

- 2) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
5. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 4, 5, 6 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w budowie (przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,
 - 2) 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
6. Od ustalonego rozmiaru Szkoły odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

SKŁADKA

§ 18

1. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego, przy czym Ubezpieczający i Ubezpieczyciel dopuszczają możliwość sfinansowania składki przez Kredytobiorcę. Niezapewnienie środków przez Kredytobiorcę na sfinansowanie składki nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego do zapłaty składki za okres odpowiedzialności.
2. Informacja na temat wysokości składki dostępna jest u Ubezpieczającego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na TU Europa SA przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa SA roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkołę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa SA wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 15.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa SA odszkodowanie pokryło tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU EUROPA SA.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa SA zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę lub je ograniczył, TU Europa SA odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU EUROPA SA upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie niniejszej UMOWY, powinny być składane na piśmie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym chyba że co innego wynika z postanowień niniejszej UMOWY.

§ 21

1. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i/lub Uprawniony mają prawo do składania zażaleń i skarg w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres Ubezpieczyciela: ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław. Zażalenia oraz skargi rozpatrywane są przez Zarząd Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Odpowiedź Ubezpieczyciela na skargę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i/lub Uprawnionego zostanie przekazana w formie pisemnej na adres wskazany przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i/lub Uprawnionego w piśmie do Ubezpieczyciela. W

przypadku nie rozpatrzenia skargi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i/lub Uprawnionego w terminie przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczający, Ubezpieczony i/lub Uprawniony zostanie poinformowany przez Ubezpieczyciela o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i/lub Uprawniony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 22

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.