



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Deutsche Bank Polska S.A.

kod: OWU/08/107828/2016/M

Skorowidz najważniejszych informacji
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów
Deutsche Bank Polska S.A.

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń znajdują się w: § 7-8, § 20, § 29 OWU.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia znajdują się w: § 9-12, § 19 ust. 4, § 21, § 28 ust. 4, § 30 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI DLA KLIENTÓW DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

(kod: OWU/08/107828/2016/M, zwane dalej: OWU)

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.
nr 08/08/16 z dnia 09.08.2016 r. (data wejścia w życie: 09.08.2016 r.)

Spis treści

Postanowienia wstępne	3
Definicje	3
Programy ubezpieczeniowe.....	7
Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia.....	7
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności.....	8
Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia/ wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia	9
Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenie Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych.....	10
Przedmiot ubezpieczenia.....	10
Zakres ubezpieczenia.....	10
Wyłączenia odpowiedzialności.....	11
Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	14
Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego.....	15
Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania Szkody	15
Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela	16
Obliczanie wysokości odszkodowania	17
Roszczenia regresowe	17
Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem	18
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	18
Wyłączenia odpowiedzialności.....	18
Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	18
Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego.....	19
Postępowanie Ubezpieczonego w razie powstania Szkody.....	19
Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela	20
Obliczanie wysokości odszkodowania	21
Roszczenia regresowe	21

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.....	21
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21
Wyłączenia odpowiedzialności	22
Suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności.....	22
Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	23
Składka ubezpieczeniowa.....	23
Postanowienia końcowe	24

Postanowienia wstępne

§ 1

Niniejsze OWU regulują zasady, udzielania przez TU Europa S.A. ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną Nieruchomością.

Definicje

§ 2

Poniższe terminy w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – podmiot wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne na podstawie pełnomocnictwa;
2. **Bank** – Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, który udzielił Kredytu na podstawie zawartej z Kredytobiorcą Umowy kredytu;
3. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia Deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody, TU Europa S.A. przyjmuje wystąpienie Deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu Deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
4. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, również wraz z wbudowanym garażem;
5. **Dotychczasowe ubezpieczenie nieruchomości** – ubezpieczenie w ramach:
 - 1) *Generalnej Umowy ubezpieczenia* zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Deutsche Bank Polska S.A. w dniu 29.07.2005 roku albo
 - 2) *Umowy grupowego ubezpieczenia Nieruchomości stanowiących zabezpieczenie Kredytów udzielonych przez Deutsche Bank Polska S.A.* zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Deutsche Bank Polska S.A. w dniu 09-07-2014 r.,
6. **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń / systemów wentylacyjnych,
 - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania;
7. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania Szkody za spowodowaną Eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
8. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
9. **Huk ponaddźwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniową wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku;
10. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód masowych świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
11. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;

12. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
13. **Kredyt** – kredyt hipoteczny dla osób fizycznych, udzielony zgodnie z regulacjami Banku, którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości; pod pojęciem Kredyt należy rozumieć również pożyczkę hipoteczną dla osób fizycznych na nieokreślony w umowie pożyczki cel konsumpcyjny, docelowo zabezpieczoną hipoteką na Nieruchomości;
14. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem Umowę kredytu;
15. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
16. **Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
17. **Lokal/Budynek o charakterze użytkowym** –
 - 1) pensjonat wypoczynkowy w miejscowości o charakterze wypoczynkowym;
 - 2) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej zgłoszony, jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom;
 - 3) niewielki (do 300 m² powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych;
 - 4) lokal użytkowy łącznie z Domem/Lokalem mieszkalnym – jeśli stanowi całość z Nieruchomością o charakterze mieszkalnym, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom, jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej;
18. **Nieruchomość:**
 - 1) **Nieruchomość wybudowana:**
 - a) **Nieruchomości o charakterze mieszkalnym:**
 - I. Domy lub
 - II. Lokal mieszkalny,w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;
 - b) **Nieruchomości o charakterze użytkowym:**
 - I. Lokale o charakterze użytkowym,
 - II. Budynki o charakterze użytkowym,w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;
 - c) **Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym:**
 - I. Pomieszczenia gospodarcze,
 - II. Obiekty małej architektury,
 - III. Pomieszczenia przynależne,ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu mieszkalnego, w których hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;
 - 2) **Nieruchomość w budowie (przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1) będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;
19. **Obiekty małej architektury** – ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
20. **Obsunięcie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;

21. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
22. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędące Osobą bliską;
23. **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią;
24. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu mieszkalnego: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, strych, znajdujące się w tym samym, co ubezpieczany Lokal mieszkalny w budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie; w przypadku garażu nieznajdującego się w tym samym, co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, garaż musi znajdować się w tej samej miejscowości, co ubezpieczany Lokal mieszkalny;
25. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną Posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego;
26. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
27. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
28. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany wyładowaniem atmosferycznym;
29. **Ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób bliskich, stanowiące wyposażenie Nieruchomości wybudowanej, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego, niebędące Stałymi elementami;
30. **Spływ wód po zboczach** – działanie wody na ubezpieczoną Nieruchomość wskutek spłynięcia jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
31. **Stale elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
 - a) meble w zabudowie;
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej i schody;
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;
 - e) elementy dekoracyjne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
32. **System pierwszego ryzyka** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest, jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

33. **System sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia;
34. **Szkoda** – w odniesieniu do ubezpieczenia:
 - 1) Nieruchomości i Ruchomości domowych: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów lub Ruchomości domowych na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność,
 - 2) Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem – dokonanie Kradzieży z włamaniem, zaistniała w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
35. **Szkoda całkowita** – w przypadku ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonego mienia, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia w dniu wystąpienia Szkoły i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
36. **Szkoda osobowa w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
37. **Szkoda rzeczowa w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;
38. **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, a w przypadku Współkredytobiorców jeden z nich, zawierający z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU;
39. **Ubezpieczyciel** – TU Europa S.A.;
40. **Ubezpieczony** – Właściciel Nieruchomości lub Kredytobiorca, który posiada prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność / współwłasność lub przysługuje mu odpowiednio własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi lub stanowić ma zabezpieczenie Umowy/ów kredytu i który został objęty ochroną ubezpieczeniową;
41. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU;
42. **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
43. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
44. **Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za skutki, których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
45. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
46. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1m²;
47. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/ odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
48. **Wartość rzeczywista** – Wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
49. **Właściciel Nieruchomości** – osoba fizyczna, posiadająca zdolność prawną, której przysługuje prawo własności do Nieruchomości oraz do ustanowienia hipoteki na tej Nieruchomości, zabezpieczającej spłatę Kredytu;
50. **Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia/Polisa** –

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pltel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatoraTU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 0000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- 1) dokument podpisany przez Ubezpieczającego i potwierdzony przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela/dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia albo
 - 2) w przypadku wniosku przekazywanego Ubezpieczającemu przez Agenta drogą pocztową: dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia; Umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą w dniu wpływu składki ubezpieczeniowej na rachunek Ubezpieczyciela na poczet niniejszej umowy, w wysokości zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia;
51. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
- 1) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;
 - 2) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
 - 3) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;
 - 4) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie;
52. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespodowodanych działalnością człowieka;
53. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń: Pożar, Uderzenie pioruna, Eksplozję, Implozję, Zalanie, Huragan, Powódź, Grad, Obsunięcie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Lawina, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Upadek statku powietrznego, Przepięcie, Deszcz nawalny, Huk ponaddzwiękowy, Dym i sadza, Spływ wód po zboczach.

Programy ubezpieczeniowe

§ 3

1. Program ubezpieczeniowy „**WARIANT I**” obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych.
2. Program ubezpieczeniowy „**WARIANT II**” obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
 - 2) ubezpieczenie Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem ze stałą SU 10 000 PLN.
3. Program ubezpieczeniowy „**WARIANT III**” obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
 - 2) ubezpieczenie Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem ze stałą SU 30 000 PLN,
 - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną Nieruchomością (suma gwarancyjna 50 000 zł).
4. W przypadku, gdy zabezpieczenie jednej Umowy kredytu stanowi lub ma stanowić hipoteka na kilku Nieruchomościach, każda z Nieruchomości powinna zostać ubezpieczona odrębnie.

Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia*:
 - 1) składanego przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta; w takim przypadku Umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą w dniu potwierdzenia zgodności danych i podpisania Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i Agenta w imieniu Ubezpieczyciela;

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- 2) przekazywanego Ubezpieczającemu przez Agenta drogą pocztową; w takim przypadku polecenie przelewu na poczet składki ubezpieczeniowej składane przez Ubezpieczającego, stanowi wyrażenie zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia w ramach OWU, w tym akceptację oświadczeń zawartych we wniosku. Umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą w dniu wpływu składki ubezpieczeniowej na rachunek Ubezpieczyciela na poczet niniejszej umowy, w wysokości zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Zawarcie Umowy ubezpieczenia w trybie o którym mowa w ust. 1 pkt 1), jest możliwe w stosunku do Nieruchomości, których suma ubezpieczenia wskazana przez Ubezpieczającego w składanym *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* nie przekracza kwoty **3 000 000 zł**, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia Nieruchomości przekracza kwotę **3.000.000 złotych (słownie: trzy miliony złotych 00/100)**, niezbędne jest uzyskanie zgody TU Europa S.A. na ubezpieczenie tej Nieruchomości. Wniosek ponadstandardowy o wyrażenie zgody, powinien zostać przesłany Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta.
6. Do *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego* dostępnego u Agenta, Ubezpieczający zobowiązany jest dołączyć operat szacunkowy rzeczoznawcy i zdjęcia Nieruchomości. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia.
7. Polisa wystawiana jest w imieniu Ubezpieczyciela przez Agenta, po podjęciu pozytywnej decyzji przez Ubezpieczyciela. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w takiej sytuacji, z następnym dniem po dniu podjęcia pozytywnej decyzji przez Ubezpieczyciela, nie wcześniej niż z dniem uruchomienia Kredytu i trwa przez 12 miesięcy po tym dniu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.
8. W przypadku o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1a), jeśli Kredyt nie zostanie uruchomiony, Umowę ubezpieczenia uznaje się za niezawartą.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 5

1. Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności) każdej ubezpieczonej na podstawie OWU Nieruchomości rozpoczyna się:
 - 1) w stosunku do Nieruchomości objętych ochroną na podstawie złożonego Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia (w trybie o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1):
 - a) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) – z chwilą uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy),
lub
 - b) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) lub po dniu uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy) – w dniu następnym po dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, i trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - 2) w stosunku do Nieruchomości objętych ochroną w ramach:
 - a) umowy grupowego ubezpieczenia, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 1): z dniem następnym po dniu opłacenia składki i trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - b) umowy grupowego ubezpieczenia, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 2): z pierwszym dniem następującym po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia w ramach tej umowy, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki i trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 oraz § 4 ust. 7 będzie automatycznie kontynuowany na kolejny 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa (odpowiedzialność) w takim przypadku rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia i jest kontynuowana, z zastrzeżeniem ust. 3 i w zależności od wskazanego przez Ubezpieczonego wariantu, na kolejne **okresy ubezpieczenia** pod warunkiem opłacenia składki przed rozpoczęciem każdego okresu ubezpieczenia, **na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu wznowienia okresu ubezpieczenia** bez konieczności ponownego składania *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia*, nie dłużej niż do końca trwania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku Nieruchomości nabywanej na rynku pierwotnym, której Kredytobiorca ma być docelowym właścicielem, ale na dzień wypłaty Kredytu nim jeszcze nie jest, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w okresie od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia do podpisania aktu notarialnego ogranicza się do Stałych elementów, Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, będących własnością Kredytobiorcy i znajdujących się w przedmiotowej Nieruchomości.
5. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2, kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia tego okresu,
 - 2) w stosunku do danej Nieruchomości - z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 3) z dniem, w którym Ubezpieczający złożył wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem w którym nastąpiła: całkowita spłata Kredytu, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy kredytu,
 - 5) z dniem zbycia Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia,
 - 6) z dniem w którym Nieruchomość przestała stanowić zabezpieczenie spłaty Kredytu;
 - 7) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia,w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia/ wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może bez podania przyczyny:
 - 1) **odstąpić od Umowy ubezpieczenia** w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z § 5 ust. 5 pkt 7), a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości, o ile nie zostało wypłacone odszkodowanie, lub proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej jeśli zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania;
 - 2) **wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia** w każdym czasie. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z § 5 ust. 5 pkt 3) Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony.
2. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
3. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi:
 - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub

- 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl
Złożenie dyspozycji wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem infolinii Ubezpieczyciela, tj. 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
5. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:
 - 1) dzień otrzymania przez Agenta lub przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia,
 - 2) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenie Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości o charakterze mieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami oraz Nieruchomości o charakterze użytkowym wraz z ich Stałymi elementami, w których księgach wieczystych hipoteka stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości, których konstrukcja nie jest palna (z zastrzeżeniem zdania następnego), to znaczy ściany zewnętrzne i pokrycie dachowe są wykonane z materiałów trudnopalnych: cegła, pustak, kamień, marmur, beton, żelbeton, prefabrykaty żużlowe, żelazo, stal, blacha, dachówka, eternit, papa, szkło, mur pruski. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być również Nieruchomości o konstrukcji kanadyjskiej (szkieletowej).
3. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być również Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami, na których wraz ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
4. Przedmiotem ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych są Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 8

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami oraz Ruchomości domowych obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidywany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Lawinę
 - 4) Eksplozję,
 - 5) Implozję,
 - 6) Przepięcie
 - 7) Uderzenie pojazdu,
 - 8) Upadek Statku Powietrznego,
 - 9) Zalanie,
 - 10) Huragan,
 - 11) Powódź,
 - 12) Huk ponaddźwiękowy,
 - 13) Grad,
 - 14) Obsunięcie się ziemi,
 - 15) Zapadanie się ziemi,
 - 16) Upadek drzewa lub jego części,
 - 17) Deszcz nawalny.
 - 18) Dym i sadza,
 - 19) Spływ wód po zboczach
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
- 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Eksplozję,
 - 4) Implozję
 - 5) Powódź,
 - 6) Obsunięcie się ziemi,
 - 7) Zapadnięcie się ziemi,
 - 8) Lawinę,
 - 9) Upadek drzewa lub jego części,
 - 10) Uderzenie pojazdu.
 - 11) Upadek Statku Powietrznego,
 - 12) Spływ wód po zboczach.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia odpowiednio zgodnie z ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji właściwego organu administracji,
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją, (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
 - 4) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
 - 5) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 6) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
 - 7) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominarskiego,
 - 8) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o konstrukcji palnej, Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a szczególności:
 - 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55 °C: aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen;

- 2) wszelkie gazy palne: metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen;
 - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy;
 - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy pyłne: sól potas, karbid;
 - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne;
 - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu takie jak: nitroceluloza, celulozoid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji;
 - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu: fosfor biały, sól, potas;
 - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
- 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw;
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych;
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych);
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz nasion, zboża;
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów;
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i sztucznych ogni oraz innych artykułów pirotechnicznych;
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia;
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt;
 - 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w ust. 2;
 - 10) działalności górniczej;
 - 11) magazynowaniu materiałów niebezpiecznych pożarowo wymienionych w ust. 2 powyżej.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym przeznaczonym na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje Domu stanowiącego Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy), od ryzyka szkód powstałych w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli Dom stanowiący Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy) nie posiadał zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomościach określonych w ust. 1 pkt 1) - 5) oraz w Nieruchomościach w budowie (przebudowie).
7. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niebędące wyrobami użytkowymi,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
 - 5) dokumenty i rękopisy,
 - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 8) paliwa napędowe,
 - 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności, handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Zalenie powstało podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych.

§ 10

TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 11

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
 - 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
 - 4) osiadania gruntu,
 - 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocięcia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
 - 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
 - 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamiona Przepięcia chyba, że działanie prądu spowodowało Pożar,
 - 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
 - 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 10) powstałe podczas prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej,
 - 11) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją,
 - 12) spowodowane naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawalnym, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych; z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia,
- chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

§ 12

1. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
 - 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych, (dotyczy także dokumentów składanych podczas ubiegania się o ubezpieczenie),
 - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
 - 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Agent nie uzyskał indywidualnej zgody na ubezpieczenie, jeśli taka zgoda była wymagana.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 13

1. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami określana jest w Systemie sum stałych i nie może przekroczyć **3.000.000 zł** (słownie: trzy miliony złotych).
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami ustalana jest na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) Wartości rynkowej - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym,
 - 2) Wartości odtworzeniowej - w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budyneków o charakterze użytkowym,
4. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia w stosunku do danej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym powinna zawierać:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami,
 - 2) w odniesieniu do Domów – łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.
6. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi Nieruchomość o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o charakterze użytkowym z jej Stałymi elementami.
7. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych w zależności od wybranego i wskazanego przez Ubezpieczonego wariantu, wynosi:
 - 1) **Wariant II:** suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 10 000 zł.
 - 2) **Wariant III:** suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 30 000 zł.
8. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może dokonać korekty ustalonej sumy ubezpieczenia, wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Do skutecznej korekty sumy ubezpieczenia konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia z nową wysokością sumy ubezpieczenia na warunkach ubezpieczenia obowiązujących zgodnie z aktualną ofertą Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. oferowanych za pośrednictwem Agenta.
9. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym lub Nieruchomość o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości. Postanowienia ust. 5-6 stosuje się odpowiednio.

§ 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia) pod warunkiem doprowadzenia Nieruchomości do stanu pierwotnego. W przeciwnym przypadku, suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wraz z ich Stałymi elementami zostanie pomniejszona o wypłacone odszkodowanie.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego**§ 15**

1. Ubezpieczony przed objęciem przez TU Europa S.A. Nieruchomości ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub skierowane do niego w innej formie wskazanej przez Ubezpieczyciela oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany, w szczególności w zakresie zamiaru nieużytkowania przedmiotu ubezpieczenia w okresie powyżej 60 dni.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania TU Europa S.A. o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.

Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania Szkody**§ 16**

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody, które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia Ubezpieczony może złożyć:

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pltel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatoraTU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- a) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Zgłoszenia Szkody* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta lub
 - b) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej www.tueuropa.pl - zakładka *Centrum Obsługi Klienta*,
 - c) telefonicznie na nr + 48 801 500 300 lub + 48 71 36 92 887;
- 3) niezmienną bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1) lub 3) TU Europa S.A. jest wolne od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony powinien:
- 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe już zaszło.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

§ 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiazdzista 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 18

- Z zastrzeżeniem § 13 odszkodowanie ustala się, za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
 - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,
 - w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, to rozmiar Szkody ustala się według Wartości rzeczywistej;
 - w Stałych elementach – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkada została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu,
 - w odniesieniu do Nieruchomości w budowie (przebudowie) – w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,
 - w Ruchomościach domowych – Wartość rzeczywistą.
- Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi dowodów poniesienia kosztów na naprawienie Szkody, to rozmiar Szkody ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
- Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
- Odszkodowanie w przypadku Ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 13.
- Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 19

- Z dniem wypłaty odszkodowania na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa S.A. roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty, które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 16.

3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem mogą być Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 21

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem wyłączone są Szkody:
 - 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 24 ust. 1,
 - 2) w mieniu znajdującym się w Domu w budowie (przebudowie),
 - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 6) w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.
2. Zapisy § 9 ust. 1, 6 i 7 oraz w § 10 - § 12 stosuje się odpowiednio.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 22

1. Suma ubezpieczenia określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem stanowi:
 - 1) **Wariant II: 10 000 zł,**
 - 2) **Wariant III: 30 000 zł.**
3. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem ustalana jest osobno dla każdej z tych nieruchomości z zastrzeżeniem § 13 ust. 7.

§ 23

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiazdźista 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 24

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z włamaniem. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do Domu lub Lokalu mieszkalnego zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte, na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
 - 2) drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu mieszkalnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
 - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego Pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Domu jednorodzinnego,
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
 - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
2. Zapisy § 15 stosuje się odpowiednio.

Postępowanie Ubezpieczonego w razie powstania Szkody

§ 25

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody, które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia Ubezpieczony może złożyć:
 - a) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Zgłoszenia Szkody* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta lub
 - b) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej www.tueuropa.pl - zakładka *Centrum Obsługi Klienta*,

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- c) telefonicznie na nr + 48 801 500 300 lub + 48 71 36 92 887;
 - 3) niezmieniania bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba, że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkod.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1) lub 3) TU Europa S.A. jest wolne od odpowiedzialności za Szkodę powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkod lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony powinien:
- 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkod oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - 3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

§ 26

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkod, za skutki, której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem wypłacane jest Ubezpieczonemu.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 27

1. Z zastrzeżeniem § 22 odszkodowanie w odniesieniu do Ruchomości domowych ustala się za podstawę przyjmując Wartość rzeczywistą z dnia jego ustalenia.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie Szkoły, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z istniejącymi przepisami,
 - 5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 23 odszkodowanie w przypadku Ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.

Roszczenia regresowe

§ 28

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa S.A. roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkołę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty, które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 25.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 29

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego Osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej z tytułu popełnienia przez nich czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wskutek którego Osoba trzecia doznała Szkoły osobowej lub Szkoły rzeczowej.

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia Osób trzecich, dotyczące Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, zaistniałych w okresie odpowiedzialności.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 30

1. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody osobowe i Szkody rzeczowe:
 - 1) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
 - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach, za wyjątkiem obrony koniecznej,
 - 4) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,
 - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
 - 8) wynikłe z posiadania zwierząt,
 - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkodą osobową ani Szkodą rzeczową,
 - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
 - 11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
 - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w związku z zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice) Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody.
4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
5. Wyłączenia określone w § 10-12 stosuje się odpowiednio.

Suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności

§ 31

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi **50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100)** na jedną i wszystkie szkody z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób bliskich oraz w przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość, suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania wszystkich Nieruchomości wskazanych we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,
 - 2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody,
 - 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., lub
 - 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku ze zgłoszonymi roszczeniami wobec Ubezpieczającego lub Osób bliskich Ubezpieczającego wspólnie z nim zamieszkałych,z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie Osoby trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

§ 32

1. W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 17 ust. 1-6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub
 - 2) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody, lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

Składka ubezpieczeniowa

§ 33

1. Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
2. Składka opłacana jest za dany okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności) Ubezpieczyciela zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji – zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu kontynuacji.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest:

- 1) w przypadku zawierania Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1): termin zapłaty składki upływa w 14. dniu od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia termin zapłaty składki upływa na dzień przed rozpoczęciem kolejnego okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka nie została zapłacona w terminie, Agent w imieniu Ubezpieczyciela wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W razie niezapłacenia składki we wskazanym w wezwaniu terminie, Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność;
 - 2) w przypadku zawierania Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 2): najpóźniej w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, obowiązującym w ramach Dotychczasowego ubezpieczenia nieruchomości. Niezapłacenie składki w wysokości zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia i terminie o którym mowa powyżej spowoduje, że okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie rozpocznie się i Umowę ubezpieczenia uważa się za niezawartą. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia termin zapłaty składki upływa na dzień przed rozpoczęciem kolejnego okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot opłaconej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania lub proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej jeśli zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania.
 5. W związku z wypowiedzeniem Umowy ubezpieczenia oraz w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z § 5 ust. 5 pkt 4) - 6) składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozliczona i zwrócona Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe

§ 34

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony powinni informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych:
 - 1) składając za pośrednictwem Banku lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.
2. Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że OWU stanowią inaczej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.

§ 35

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,

- 3) w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
- 4) telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300.
Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego, a tymi podmiotami oraz korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 36

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.