



więcej / niż standard

ubezpieczenia

Karta produktu

ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” (wersja grupowa)

Niniejszy dokument jest materiałem informacyjnym przygotowanym na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i nie stanowi szczególnych warunków ubezpieczenia (OWU).

Ubezpieczyciel	AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczający	Deutsche Bank Polska S.A.
Umowa ubezpieczenia	Umowa grupowego ubezpieczenia nr UBM/04/2015/BA, zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.
Ubezpieczony	Posiadacz karty objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ukończył 18. rok życia i na stałe zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Użytkownik karty	Osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, która w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego pozostawała wskazana przez Posiadacza karty jako osoba upoważniona do dokonywania w imieniu i na jego rzecz transakcji określonych w Umowie o wydanie Karty, przy wykorzystaniu określonej Karty, zgłoszona imiennie przez Ubezpieczonego do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
Bank	Ubezpieczający

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

- Warunek objęcia ochroną**
- zawarcie z Bankiem Umowy o wydanie karty
 - posiadanie aktywnej Karty
 - opłacenie Składki przez Ubezpieczającego

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej**
- Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
- transakcje dokonane przez osobę trzecią przy użyciu Karty, która została zagubiona przez Ubezpieczonego lub Użytkownika karty albo utracona wskutek kradzieży,
 - utrata w wyniku Rozboju Środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu, z kasy banku lub za pośrednictwem terminalu POS,
 - śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
 - śmierć Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
 - Inwalidztwo Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
 - Inwalidztwo Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
 - koszty leczenia Ubezpieczonego i usług assistance w trakcie trwania Podróży,
 - koszty leczenia Użytkownika karty i usług assistance w trakcie trwania Podróży,
 - utrata lub opóźnienie w dostarczeniu bagażu,

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

cd. Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<ul style="list-style-type: none">▪ opóźnienie lotu,▪ powstanie odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży,▪ powstanie odpowiedzialności cywilnej deliktowej Użytkownika karty w życiu prywatnym podczas Podróży.
--	---

Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu następującym po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu Aktywacji karty, pod warunkiem zapłaty Składki.
---	--

Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem dnia, w którym nastąpiło przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none">1) w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych i Użytkowników kart objętych ochroną ubezpieczeniową:<ul style="list-style-type: none">▪ w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z upływem okresu, za który została opłacona Składka,▪ w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia,▪ z dniem upływu Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej i za który została zapłacona Składka, jeżeli wymagalna Składka za kolejny Okres ubezpieczenia nie została zapłacona w terminie, mimo uprzedniego wezwania przez Ubezpieczyciela do jej zapłaty w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni.2) w stosunku do danego Ubezpieczonego i wszystkich Użytkowników kart objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Umowy o wydanie karty – z dniem zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:<ul style="list-style-type: none">▪ złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej – z dniem złożenia rezygnacji, jeżeli rezygnacja została złożona w ciągu 30 dni od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową,▪ złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej – z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja została złożona po 30 dniach od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową,▪ rozwiązania Umowy o wydanie karty,▪ śmierci Ubezpieczonego,▪ z upływem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany Karty na Kartę innego typu;3) w stosunku do danego Użytkownika karty – z dniem zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:<ul style="list-style-type: none">▪ złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z objęcia ochroną ubezpieczeniową danego Użytkownika karty – z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;▪ śmierci danego Użytkownika karty.
---	--

Częstotliwość płatności składki	Składka miesięczna, płatna z góry przez Ubezpieczającego.
--	---

Sposób płatności składki	z Rachunku Ubezpieczającego
---------------------------------	-----------------------------

Suma ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none">▪ Sumy ubezpieczenia z tytułu Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu skradzionej lub zagubionej Karty oraz z tytułu utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu, kasy banku lub za pośrednictwem terminalu POS przy użyciu Karty wskazane są w części II, rozdział I, § 3 SWU.▪ Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; śmierci Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; Inwalidztwa Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; Inwalidztwa Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; ubezpieczenia kosztów leczenia Ubezpieczonego i usług assistance w trakcie trwania Podróży; ubezpieczenia kosztów leczenia Użytkownika karty i usług assistance w trakcie trwania Podróży; utraty lub opóźnienia w dostarczeniu bagażu; opóźnienia lotu; powstania odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży; powstania odpowiedzialności cywilnej deliktowej Użytkownika karty w życiu prywatnym podczas Podróży wskazane są w części II, rozdział II, § 3 SWU.
---------------------------	--

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Wypłata świadczenia

Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnionym do odbioru świadczenia jest Posiadacz karty.

- Uprawnionym do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Posiadacza karty jest Uposażony albo osoba uprawniona, zgodnie z postanowieniem części I § 7 ust. 4 SWU, w przypadku braku Uposażonych lub gdy wszyscy Uposażeni utracili prawo do świadczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu skradzionej lub zagubionej w Okresie ubezpieczenia Karty wskazane są w części II, rozdziale I, § 6 ust. 1–2 SWU.
2. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu utraty Środków pieniężnych wskazane są w części II, rozdziale I, § 6 ust. 3–4 SWU.
3. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli I, § 4, ust. 1 SWU.
4. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Inwalidztwa Ubezpieczonego lub Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli I, § 4 ust. 2 SWU.
5. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia Ubezpieczonego lub Użytkownika karty i natychmiastowej pomocy asystanace wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli II, § 7 SWU.
6. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu utraty Bagażu podróznego Ubezpieczonego lub Użytkownika karty wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli III, § 3 SWU.
7. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu opóźnienia w dostarczeniu Bagażu podróznego Ubezpieczonego lub Użytkownika karty wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli IV, § 2 SWU.
8. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia opóźnienia lotu wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli V, § 2 SWU.
9. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego lub Użytkownika karty w życiu prywatnym wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli VI, § 2 i § 3 SWU.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczony może wystąpić z Umowy ubezpieczenia w każdym czasie.

W przypadku wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy ubezpieczenia lub rezygnacji z objęcia ochroną ubezpieczeniową poszczególnych Użytkowników kart, złożonej w ciągu 30 dni od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej Składki za danego Ubezpieczonego lub Użytkowników kart objętych ochroną ubezpieczeniową.

Zgłoszenie roszczenia

Dokumenty w sprawie roszczenia należy złożyć na adres:

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie AXA

Powyższe dokumenty można przekazać także za pośrednictwem Ubezpieczającego.

Reklamacje

Reklamacje (w tym skargi i zażalenia) można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:

- ustnie – telefonicznie pod numerami telefonu 22 555 05 06 lub 801 200 200 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
- w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia@axa.pl,
- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
- drogą pocztową na adres ww. siedziby AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Informacje dodatkowe

- Karta produktu została opracowana zgodnie z Rekomendacją U Komisji Nadzoru Finansowego, dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance (wersja z czerwca 2014 r.), i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.
- Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług doradcy Banku w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

Wyrazy pisane wielką literą, niezdefiniowane w tym dokumencie, mają znaczenie nadane im w SWU.