



więcej / niż standard

ubezpieczenia

Karta produktu

ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” (wersja indywidualna)

Niniejszy dokument jest materiałem informacyjnym przygotowanym na podstawie Rekomendacji U, dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i nie stanowi ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU).

Ubezpieczyciel	AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczający	Posiadacz karty, który: w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończył 18. rok życia, na stałe zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, złożył prawidłowo wypełniony dokument Wnioskopolisy albo złożył wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia podczas zarejestrowanej rozmowy telefonicznej.
Umowa ubezpieczenia	Umowa zawarta na podstawie prawidłowo wypełnionego i zaakceptowanego przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela dokumentu Wnioskopolisy lub na podstawie oświadczenia woli zawarcia Umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego podczas zarejestrowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczycielem, do których zastosowanie mają OWU.
Ubezpieczony	Posiadacz karty objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia, będący jednocześnie Ubezpieczającym.
Użytkownik karty	Osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, która w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego pozostawała wskazana przez Posiadacza karty jako osoba upoważniona do dokonywania w imieniu i na jego rzecz transakcji określonych w Umowie o wydanie karty, przy wykorzystaniu określonej Karty, zgłoszona imiennie przez Ubezpieczającego do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
Bank	Agent, który pośredniczy przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, którym jest: Deutsche Bank Polska S.A.

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Warunek zawarcia Umowy ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none">▪ złożenie przez Ubezpieczającego oświadczeń o treści i formie wymaganej przez Ubezpieczyciela w dokumencie Wnioskopolisy lub podczas zarejestrowanej rozmowy telefonicznej▪ opłacenie Składki
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe: <ul style="list-style-type: none">▪ transakcje dokonane przez osobę trzecią przy użyciu Karty, która została zagubiona przez Ubezpieczonego lub Użytkownika karty albo utracona wskutek kradzieży,▪ utrata w wyniku Rozboju Środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu, z kasy banku lub za pośrednictwem terminalu POS,▪ śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

cd. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

- śmierć Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- Inwalidztwo Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- Inwalidztwo Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- koszty leczenia Ubezpieczonego i usług assistance w trakcie trwania Podróży,
- koszty leczenia Użytkownika karty i usług assistance w trakcie trwania Podróży,
- utrata lub opóźnienie w dostarczeniu bagażu,
- opóźnienie lotu,
- powstanie odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży,
- powstanie odpowiedzialności cywilnej deliktowej Użytkownika karty w życiu prywatnym podczas Podróży.

Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu następującym po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu Aktywacji karty, pod warunkiem zapłaty Składki.

Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia następuje z dniem:

- śmierci Ubezpieczonego,
- odstąpienia od Umowy ubezpieczenia – z upływem dnia, w którym Ubezpieczający złożył bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta oświadczenie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia,
- wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego – z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający złożył bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia,
- rozwiązania Umowy o wydanie karty,
- upływu Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej i za który została zapłacona Składka, jeżeli wymagalna Składka za kolejny Okres ubezpieczenia nie została zapłacona w terminie, mimo uprzedniego wezwania przez Ubezpieczyciela do jej zapłaty w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni.

Częstotliwość płatności składki

Składka miesięczna, płatna z góry.

Sposób płatności składki

z Rachunku karty

Sposób obliczania składki ubezpieczeniowej

- Wysokość Składki uzależniona jest od typu posiadanej Karty oraz od liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową:

Typ Karty	DB Silver	DB Premium Club Silver	DB Gold	DB Premium Club Gold	IQ World MasterCard	dbKredyt
Wysokość Składki	4,99 PLN	4,99 PLN	6,99 PLN	6,99 PLN	6,99 PLN	4,99 PLN

- W przypadku gdy w ramach jednej Umowy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony oraz kilku Użytkowników kart, Składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia oblicza się jako sumę składek należnych z tytułu udzielania ochrony każdej z tych osób.

Suma ubezpieczenia

- Sumy ubezpieczenia z tytułu Nieuprawnionej transakcji dokonanej przez użyciu skradzionej lub zagubionej Karty oraz z tytułu utraty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu, kasy banku lub za pośrednictwem terminalu POS przy użyciu Karty wskazane są w części II, rozdział I, § 3 OWU.
- Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; śmierci Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; Inwalidztwa Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; Inwalidztwa Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; ubezpieczenia kosztów leczenia Ubezpieczonego i usług assistance w trakcie trwania Podróży; ubezpieczenia kosztów leczenia Użytkownika karty i usług assistance w trakcie trwania Podróży; utraty lub opóźnienia w dostarczeniu bagażu; opóźnienia lotu; powstania odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży; powstania odpowiedzialności cywilnej deliktowej Użytkownika karty w życiu prywatnym podczas Podróży wskazane są w części II, rozdział II, § 3 OWU.

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Wypłata świadczenia

Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnionym do odbioru świadczenia jest Posiadacz karty.

- Uprawnionym do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Posiadacza karty jest Uposażony albo osoba uprawniona, zgodnie z postanowieniem części I § 9 ust. 4 OWU, w przypadku braku Uposażonych lub gdy wszyscy Uposażeni utracili prawo do świadczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu skradzionej lub zagubionej w Okresie ubezpieczenia Karty wskazane są w części II, rozdziale I, § 6 ust. 1–2 OWU.
2. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu utraty Środków pieniężnych wskazane są w części II, rozdziale I, § 6 ust. 3–4 OWU.
3. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli I, § 4 ust. 1 OWU.
4. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Inwalidztwa Ubezpieczonego lub Użytkownika karty w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli I, § 4 ust. 2 OWU.
5. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia Ubezpieczonego lub Użytkownika karty i natychmiastowej pomocy asystancje wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli II, § 7 OWU.
6. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu utraty Bagażu podróznego Ubezpieczonego lub Użytkownika karty wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli III, § 3 OWU.
7. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu opóźnienia w dostarczeniu Bagażu podróznego Ubezpieczonego lub Użytkownika karty wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli IV, § 2 OWU.
8. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia opóźnienia lotu wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli V, § 2 OWU.
9. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego lub Użytkownika karty w życiu prywatnym wskazane są w części II, rozdziale II, klauzuli VI, § 2 i § 3 OWU.

Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia na piśmie.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ochrona trwa do ostatniego dnia Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
- Składka zapłacona za okres udzielanej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej nie podlega zwrotowi.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, jeżeli Składka nie została opłacona w terminie określonym w Umowie ubezpieczenia, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta oświadczenia o odstąpieniu, na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu wpłaconą składkę w pełnej wysokości.
- Ubezpieczający może zrezygnować z objęcia ochroną ubezpieczeniową poszczególnych Użytkowników kart, poprzez złożenie bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta oświadczenia o rezygnacji na piśmie. W takim przypadku Użytkownik karty nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową od następnego Okresu ubezpieczenia.

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Zgłoszenie roszczenia

Dokumenty w sprawie roszczenia należy złożyć na adres:

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie AXA

Powyższe dokumenty można przekazać także za pośrednictwem Agenta.

Reklamacje

Reklamacje (w tym skargi i zażalenia) można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:

- ustnie – telefonicznie pod numerami telefonu 22 555 05 06 lub 801 200 200 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
- w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia@axa.pl,
- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
- drogą pocztową na adres ww. siedziby AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.

Informacje dodatkowe

- Karta produktu została opracowana zgodnie z Rekomendacją U Komisji Nadzoru Finansowego, dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance (wersja z czerwca 2014 r.), i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.
- Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług doradcy Banku w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

Wyrazy pisane wielką literą, niezdefiniowane w tym dokumencie, mają znaczenie nadane im w OWU.