

Bezpieczne korzystanie z platformy Makler

Ogólne zasady bezpieczeństwa

Twoje bezpieczeństwo w Internecie zależy również od Ciebie.

Dlatego prosimy – zapoznaj się ze wskazówkami, które pomogą w bezpiecznym korzystaniu z naszego serwisu.

Niniejszy podręcznik ma na celu przybliżenie Ci podstawowych zasad bezpieczeństwa, które pozwolą lepiej chronić Twój komputer przed ewentualnymi próbami przechwycenia poufnych danych.

Zabezpieczenie komputera

— Korzystaj z platformy Makler tylko na zaufanych komputerach i nie loguj się do platformy z komputerów ogólnodostępnych

(np. w kawiarenkach internetowych).

— Chroni swoją pocztę elektroniczną przed przychodzącym spamem. Wiadomości e-mail to jedna z najpopularniejszych dróg,

jaką mogą do Ciebie trafić wirusy i informacje, których celem jest wyłudzenie poufnych danych (takich jak Login czy Hasło).

— Dbaj o to, aby na Twoim komputerze zainstalowany był legalny system operacyjny (na bieżąco ulepszany za pomocą udostępnianych przez producenta aktualizacji).

— Instaluj tylko legalne oprogramowanie. Regularnie dokonuj aktualizacji oprogramowania i stosuj się do zaleceń jego producentów.

— Nie instaluj oprogramowania pochodzącego z nieznanymi źródłami.

— Twoja przeglądarka internetowa powinna mieć wprowadzone ustawienia zalecane przez dostawcę oprogramowania (patrz: opcja *Pomoc* na platformie Makler).

— Zabezpiecz swój komputer programem antywirusowym i pamiętaj o jego aktualizacji.

— Używaj osobistego Firewalla, który pozwoli lepiej chronić Twoje dane przed ingerencją z zewnątrz i ograniczy dostęp do informacji o zasobach Twojego komputera.

— Sprawdź, czy na stronie logowania (w pasku adresu lub na dole strony) widoczny jest symbol zamkniętej kłódki.

Upewnij się też, że adres zaczyna się od liter „https”, a nie „http”.

Logowanie

— Zawsze loguj się do platformy Makler wyłącznie ze strony internetowej <https://bm.santander.pl/> lub wpisz

ręcznie w oknie przeglądarki adres <https://makler.santandersecurities.pl/>

— Nigdy nie loguj się za pośrednictwem linków, które otrzymałeś z nieautoryzowanych źródeł (na przykład w wiadomości e-mail).

— Sprawdź ważność certyfikatu. W tym celu kliknij na wspomniany wyżej symbol zamkniętej kłódki.

Jeśli zauważysz, że:

— kłódka nie jest zamknięta,

— pojawia się przy niej znak zapytania,

— certyfikat jest nieważny,

— został wystawiony dla instytucji innej niż Santander Bank Polska, **nie loguj się.**

Zaistniała wyżej sytuacja zgłoś jak najszybciej:

— pracownikom Teleserwisu (dostępny całą dobę), dzwoniąc pod numer 801 18 18 18,

— lub pracownikom Biura Maklerskiego, dzwoniąc pod numer +48 12 625 80 88 w dni robocze w godzinach 8:00–19:00

— lub odwiedzając najbliższy Oddział Banku.

Zgłoszenia możesz dokonać także e-mailem pod adresem BM.zum@santander.com.

Właściwa ochrona danych do logowania

— Nie ujawniaj nikomu danych służących do logowania do systemu (Login i Hasło).

— Jeśli podejrzewasz, że ktoś może znać Twoje Hasło, natychmiast dokonaj jego zmiany.

Możesz to zrobić bezpośrednio w platformie Makler.

— Pamiętaj, by regularnie zmieniać Hasło do logowania w platformie (opcja *Ustawienia>Personalizacja>Zmiana hasła*).

— Nigdy nie przesyłaj poufnych danych (takich jak Login i Hasło) drogą e-mailową.

— Staraj się nie zapisywać Hasła zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.

Jeśli konieczny jest jednak zapis elektroniczny, wykorzystuj w tym celu zaszyfrowane pliki.

— Nie zapisuj poufnych danych na stałe w pamięci przeglądarek internetowych.

— Nigdy nie pozostawiaj komputera bez nadzoru w czasie, kiedy jesteś zalogowany do platformy Makler.

— Pamiętaj, aby z systemu wylogowywać się z użyciem opcji *Wyloguj* zlokalizowanej w prawym górnym rogu ekranu systemowego.

— Pamiętaj, by wyczyścić bufor plików tymczasowych przeglądarki i Cookies, jeżeli logujesz się do platformy Makler z komputera publicznego.

Zabezpieczenia zastosowane w platformie Makler

Uwierzytelnienie Użytkownika podczas logowania do platformy Makler odbywa się po podaniu unikalnego Loginu oraz Hasła.

Login to kombinacja dwóch liter: „kl” oraz dziewięciu (9) cyfr, który otrzymałeś w przesyłce z Biura Maklerskiego, zawierającej także nieaktywne jednorazowe Hasło do logowania w platformie.

Hasło to ustalony przez Ciebie ciąg minimum ośmiu (8) znaków, zawierający minimum jedną wielką literę, jedną małą i jedną cyfrę.

Pierwsze ustalenie własnego Hasła ma miejsce przy pierwszym logowaniu do platformy Makler, po prawidłowym wpisaniu w oknie logowania Loginu oraz jednorazowego Hasła (z otrzymanej koperty z Biura Maklerskiego), które należy aktywować. W celu aktywacji jednorazowego Hasła konieczny jest telefoniczny kontakt z Biurem Maklerskim.

Aktywacja Hasła realizowana jest po wprowadzeniu na klawiaturze telefonu danych, służących do identyfikacji w ramach Bankowości Elektronicznej lub po podaniu Hasła telefonicznego zdefiniowanego w Oddziale.

Pamiętaj, że możesz wzmocnić zabezpieczenie poprzez zastosowanie kilku prostych zasad.

Hasło nie powinno:

- stanowić składowej Loginu,
- zawierać w sobie ciągów takich samych znaków,
- zawierać bezpośrednio kojarzących się z Twoją osobą dat i nazw (daty Twojego urodzenia, dat ważnych dla Twoich bliskich, Twojego imienia).

Zalecana konfiguracja przeglądarki

Nowsze wersje przeglądarek internetowych obsługują klucz 128-bitowy bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania.

Wersje starsze przeglądarek wymagają instalacji rozszerzeń, które pozwolą im obsługiwać klucz o długości 128 bitów. Jest to konieczne szczególnie w przypadku, kiedy otrzymasz ostrzeżenie, że Twoja przeglądarka internetowa nie obsługuje poprawnie kodów bezpieczeństwa o długości 128 bitów. Należy wtedy pobrać i zainstalować bezpłatne rozszerzenie ze strony

internetowej producenta danej przeglądarki.

Przeglądarką dedykowaną dla obsługi platformy Makler jest Google Chrome.

Pamiętaj! Przed logowaniem sprawdź, czy Twoja przeglądarka przyjmuje Cookies.

Cookies to pliki zawierające informacje tekstowe, przekazywane przez serwer Banku do Twojej przeglądarki internetowej. Informacje te służą do identyfikacji Twojego komputera i odgrywają znaczącą rolę w procesie wykonywania operacji przez internet.

Cookies nie zawierają żadnych programów oraz same w sobie nie są programami. Nie mogą w związku z tym zawierać wirusów

ani nie mogą być wirusami. Cookies umożliwiają poprawny przebieg operacji, które będziesz wykonywał w Makler.

Aktywacja Cookies:

- kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki,
- wybierz *Ustawienia*,
- kliknij *Pokaż ustawienia zaawansowane*,
- w sekcji *Prywatność* kliknij przycisk *Ustawienia treści*,
- w sekcji *Pliki cookie* wybierz

Sytuacje alarmowe

W przypadku podejrzenia przechwycenia przez osoby nieuprawnione danych dostępowych do platformy Makler, najszybciej jak to możliwe dokonaj samodzielnej zmiany Hasła do logowania w platformie Makler (opcja *Ustawienia>Personalizacja>Zmiana hasła*) oraz poinformuj pracownika Banku o swoim podejrzeniu, dzwoniąc pod numer: — 801 18 18 18, identyfikacja NIK i za pomocą kodu telefonicznego.

— lub +48 12 625 80 88 (Biuro Maklerskie dostępne w dni robocze w godzinach 8:00–19:00), jeśli nie posiadasz dostępu do Bankowości Elektronicznej, a jedynie Hasło telefoniczne do rachunku maklerskiego.

Prosimy o informowanie o wszystkich zidentyfikowanych przez Państwa zdarzeniach, związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa korzystania z platformy Makler, telefonicznie bądź e-mailem pod adresem BM.zum@db.com.

Jeśli nie możesz dokonać samodzielnej zmiany Hasła do logowania w platformie Makler, złóż dyspozycję wysyłki nowego Hasła, dzwoniąc do Biura Maklerskiego lub przez Teleserwis pod jeden z podanych wyżej numerów telefonów.

Opłata za połączenia telefoniczne wg obowiązujących stawek operatora.