

## Regulamin Promocji „Kredyt gotówkowy online z prowizją 0%”

### Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać **kredyt gotówkowy z obniżoną do 0% prowizją** z tytułu udzielenia kredytu. Żeby wziąć udział w promocji należy na moment wnioskowania o kredyt posiadać przynajmniej jedno z wymienionych kont osobistych: Konto Jakie Chcę lub Konto VIP lub Konto24 VIP. Promocja dostępna jest w bankowości internetowej (Santander internet) oraz bankowości mobilnej (Santander mobile).

### § 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Kredyt gotówkowy online z prowizją 0% („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł. („organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na obniżeniu prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego („kredyt”) w usłudze Santander internet oraz Santander mobile do poziomu 0%.

### § 2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 16 lutego 2019 r. do 31 maja 2019 r.

### § 3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji („uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w okresie trwania promocji udostępniona zostanie oferta promocyjnego kredytu gotówkowego w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Udostępnienie oferty kredytu uzależnione jest od przeprowadzonej przez bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej uczestnika, a także od tego czy w momencie wnioskowania o kredyt posiada on jedno z kont osobistych :Konto Jakie Chcę lub Konto VIP lub Konto24 VIP.

## § 4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest obniżenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego do poziomu 0% kwoty udzielonego kredytu.

## § 5. Zasady i warunki promocji

1. W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik musi spełnić następujące warunki w okresie trwania promocji:
  - a) złożyć wniosek o kredyt gotówkowy za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile,
  - b) otrzymać pozytywną decyzję kredytową,
  - c) zawrzeć z bankiem umowę o kredyt gotówkowy za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile.
2. Promocja polega na obniżeniu prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego w usłudze Santander internet lub Santander mobile do poziomu 0% kwoty udzielonego kredytu dla wniosków o kredyt gotówkowy złożonych w okresie trwania promocji.
3. Zawarcie umowy Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus w ramach promocji:
  - 3.1. Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus.
  - 3.2. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus, z inicjatywy uczestnika, przed całkowitą spłatą kredytu gotówkowego, spowoduje podwyższenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu o 9,99 p.p. kwoty udzielonego kredytu.
4. Produktem dostępnym w ramach promocji jest kredyt gotówkowy o poniższych cechach:
  - a) oprocentowanie wynosi 9,79% w skali roku (w przypadku okresu kredytowania do 24 miesięcy oprocentowanie jest stałe, a w przypadku okresu kredytowania wynoszącego od 25 miesięcy do 96 miesięcy oprocentowanie jest zmienne),
  - b) prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0%,
  - c) okres kredytowania - do 96 miesięcznych rat,
  - d) kwota kredytu od 4 000 PLN do 30 000 PLN (łącznie z kwotą składek z tytułu ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).

## § 6. Słowniczek

1. **Konto Jakie Chcę, Konto VIP, Konto24 VIP** - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo - rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
2. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;
3. **Santander online** - to usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile), usługa bankowości telefonicznej (Santander telefon) oraz powiadamianie SMS (Santander sms).

4. **Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ Santander mobile)** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.
5. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

## § 7. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
  - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbanbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
6. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## § 8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska S.A. oraz na stronie internetowej banku pod adresem [www.santander.pl/](http://www.santander.pl/).
2. W ramach pojedynczej umowy o kredyt gotówkowy, Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w banku.
3. Santander Bank Polska S.A., jako Organizator i administrator danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
4. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
2. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.