

Regulamin promocji „Alerty24- Pakiet MINI bez opłat- II edycja”

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo zostać zwolnieni z opłaty za wysłanie alertu w formie sms w usłudze Alerty24- Pakiet MINI na 6 miesięcy.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Alerty24- Pakiet MINI bez opłat- II edycja “ („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na zwalnianiu z opłat klientów, którzy dokonają aktywności określonych w Regulaminie.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres przystąpienia do promocji trwa od 01.02.2019 do 31.08.2019 r.
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 01.02.2019 do 29.02.2020 r.

Uczestnik promocji

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie później niż w Okresie przystąpienia do promocji spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) Zawarła umowę o Konto oraz zawarła umowę usług Santander online dla klientów indywidualnych oraz nie posiada Usługi Alerty24 od 01.01.2018 r.

Zasady promocji

§ 4.

1. Uczestnik, aby zostać zwolnionym z opłaty w wysokości 0,30 zł za każdorazowe wysłanie przez Bank alertu w formie komunikatu SMS w Usłudze Alerty24-Pakiet MINI musi w Okresie przystąpienia do promocji:
 - a) aktywować Usługę Alerty24 pakiet MINI w:
 - Usługach Bankowości Elektronicznej Santander Internet (z wyłączeniem Santander mobile) albo
 - Oddziale Banku
2. Zwolnienie Uczestnika z opłaty obejmuje miesiąc, w którym usługa została aktywowana plus kolejne 6miesiący następujących po miesiącu w którym Usługa Alerty24 pakiet MINI została aktywowana, ale nie dłużej niż w okresie trwania promocji.
3. W przypadku rachunków płatniczych wspólnych zwolnienie z opłaty za Alerty24 może otrzymać każdy posiadacz rachunku.

Słowniczek

§ 5.

1. **Usługa Alerty24-** –usługa powiadamiania SMS polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
2. **Usługa Alerty24-pakiet MINI** – usługa powiadamiania sms polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS zgodna z TOiP
3. **TOiP** - Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych
4. **Prowadzenie rachunku płatniczego-** to usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
5. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A. zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
6. **Usługa bankowości elektronicznej** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługi Santander online - zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: usługa Santander internet i mobile będące usługami bankowości elektronicznej; usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej; usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS,
7. **Usługa bankowości telefonicznej** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

Reklamacje § 6.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
2. w formie elektronicznej w usłudze Santander Online. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż
 - a) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych § 7.

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

4. Bank realizuje względem uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Uczestników promocji będą znajdować się na stronie banku santander.pl.
5. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe
§ 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku oraz na stronie santander.pl/
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe
§ 9.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.