

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady promocji określają warunki, na jakich odbywa się promocja „Za zakupy płac zegarkiem Garmin Pay i odbierz 100 zł“ („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810,00 zł („Organizator”/ „Bank”).

2. Czas promocji

1. Promocja trwa od 14.03.2018 r. do 30.06.2018 („Okres trwania Promocji”).

3. Uczestnicy

1. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5 „Zasady promocji”, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - a. poprawnie wypełniła i wysłała Formularz na stronie Organizatora,
 - b. posiada Kartę debetową lub Kartę kredytową dodaną do Cyfrowego portfela Garmin Pay.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

4. Nagrody

1. Uczestnik może otrzymać w promocji łącznie dwie nagrody pieniężne w wysokości 50 zł każda:
 - a. Nagroda I – 50 zł za Płatności zrealizowane Kartą debetową
 - b. Nagroda II - 50 zł za Płatności zrealizowane Kartą kredytową
2. W Okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę I stopnia oraz jedną Nagrodę II stopnia.
3. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
4. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
5. Wypłata Nagrody nastąpi najpóźniej w trzecim miesiącu kalendarzowym licząc od miesiąca dodania karty do Cyfrowego portfela Garmin Pay oraz spełnieniu pozostałych warunków promocji, na Konto lub rachunek Karty kredytowej. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.
6. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032 z późn. zm).

5. Zasady promocji

1. W Promocji może wziąć udział każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w punkcie 3. „Uczestnicy“.
2. **Warunki otrzymania Nagrody I za Płatności wykonane Kartą debetową**
 - a) Do otrzymania Nagrody I uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. poprawnie wypełnili i wysłali Formularz umieszczony na stronie Organizatora w miesiącu dodania Karty debetowej do Cyfrowego portfela Garmin Pay,
 - b. w miesiącu dodania Karty debetowej do Cyfrowego portfela Garmin Pay lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu dodania Karty debetowej, dokonają łącznie minimum 5 Płatności kartą,
 - c. w momencie wypłaty Nagrody I są posiadaczami Konta i Karty debetowej, którą dodali do Cyfrowego portfela Garmin Pay.
3. **Warunki otrzymania Nagrody II za Płatności wykonane Kartą kredytową**
 - a) Do otrzymania Nagrody II uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. poprawnie wypełnili i wysłali Formularz umieszczony na stronie Organizatora w miesiącu dodania Karty kredytowej do Cyfrowego portfela Garmin Pay,
 - b. w miesiącu dodania Karty kredytowej do Cyfrowego portfela Garmin Pay lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu dodania Karty kredytowej, dokonają łącznie minimum 5 Płatności kartą
 - c. w momencie wypłaty Nagrody II są posiadaczami Karty kredytowej, którą dodali do Cyfrowego portfela Garmin Pay.

6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
3. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku bzwbk.pl.
4. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

7. Słowniczek

1. **Cyfrowy portfel Garmin Pay** - umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych u akceptantów wspierających płatności Garmin Pay i honorujących karty Mastercard przy użyciu wcześniej prawidłowo zarejestrowanej Karty debetowej lub Karty kredytowej w cyfrowym portfelu.
2. **Płatność kartą** – Transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej lub Karty kredytowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym zaopatrzonym w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja następuje poprzez zbliżenie karty zarejestrowanej w Cyfrowym portfelu Garmin Pay do czytnika.
3. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl.
4. **Karta debetowa** – karta debetowa Mastercard wydana do Konta w złotych polskich, zarejestrowana w cyfrowym portfelu Garmin Pay umożliwiająca dokonywanie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem technologii NFC.
5. **Karta kredytowa** – główna karta kredytowa Mastercard wydana dla ludności przez Bank na podstawie umowy o kartę, zarejestrowana w cyfrowym portfelu Garmin Pay umożliwiająca dokonywanie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem technologii NFC.
6. **Nagroda I** – nagroda pieniężna w wysokości 50 zł za Płatności zrealizowane Kartą debetową.
7. **Nagroda II** – nagroda pieniężna w wysokości 50 zł za Płatności zrealizowane Kartą kredytową.
8. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.bzwbk.pl) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji, wyłonienia Zwycięzcy i przyznania Nagród, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny do celów związanych z realizacją Promocji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.

8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin Promocji będzie dostępny w placówkach Banku Zachodniego WBK S.A.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach Promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.