

Regulamin promocji „Alerty24-Pakiet MINI bez opłat”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „**Alerty24-Pakiet MINI bez opłat**”.
2. Organizatorem promocji „Alerty24-Pakiet MINI bez opłat” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, REGON 930041341, kapitał zakładowy 993 334 810 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Do Promocji przystąpić można od 1.03.2018 r. do 30.09.2018 r. („**Okres przystąpienia do promocji**”).
4. Promocja trwa od 01.03.2018 r. do 31.03.2019 r. („**Okres trwania promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Alerty24** – usługa w ramach której mogą być wysyłane powiadomienia tekstowe o zdarzeniach na rachunkach klienta oraz dotyczące korzystania z usług BZWBK24.
2. **Promocja** – promocja polega na zwolnieniu Uczestników z opłaty w wysokości 0,30 zł za wysłanie alertu w formie komunikatu SMS w usłudze Alerty24-Pakiet MINI w Okresie trwania promocji.
3. **Nagroda** – to zwolnienie Uczestników z opłaty w wysokości 0,30 zł za wysłanie alertu w formie komunikatu SMS w usłudze Alerty24-Pakiet MINI możliwe do uzyskania po spełnieniu warunków Promocji.
4. **Konto osobiste** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności z wyłączeniem konta oszczędnościowego.
5. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/ usługi BZWBK24/ BZWBK24/ Bankowość Elektroniczna BZWBK24** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.

§ 3 Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni poniższy warunek:
 - a. Posiada Konto osobiste oraz Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 oraz nie posiada usługi Alerty24 od 01.01.2017 roku.

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik, aby zostać zwolnionym z opłaty w wysokości 0,30 zł za każdorazowe wysłanie przez Bank alertu w formie komunikatu SMS w Usłudze Alerty24-Pakiet MINI musi w Okresie przystąpienia do promocji:
 - a) aktywować usługę Alerty24 pakiet MINI w:
 - Usługach Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet albo
 - Oddziale banku
3. W przypadku Kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
7. Zwolnienie Uczestnika z opłaty obejmuje miesiąc, w którym usługa została aktywowana plus kolejne 6miesiący następujących po miesiącu w którym usługa Alerty24 pakiet MINI została aktywowana.
8. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: przez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i

udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w placówkach Banku (oddział Banku i placówkach BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
7. Zmiana, o której mowa w ust.6, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.