

Regulamin promocji „300 zł za wynagrodzenie”

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „300 zł za wynagrodzenie” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723 utworzona na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 993 334 810 zł („organizator”/„bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu klientów za przeniesienie wynagrodzenia do banku

Czas promocji

§ 2.

1. Okres przystąpienia do promocji – od 16.04.2018 r. do 30.09.2018 r.
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 16.04.2018 r. do 31.05.2019 r.

Uczestnik promocji

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która od 01.01.2018 r. nie otrzymuje wynagrodzenia na dowolne konto osobiste w złotych polskich prowadzone w banku oraz:
 - a. Jest posiadaczem lub współposiadaczem Konta Jakie Chcę i posiadaczem karty Dopasowanej lub konta VIP i karty Visa VIP albo,
 - b. Zamieni obecny rachunek i kartę debetową na Konto Jakie Chcę i kartę Dopasowaną lub Konto VIP i kartę Visa VIP, jeżeli jest posiadaczem lub współposiadaczem innego rodzaju rachunku i karty albo,
 - c. nie posiada w banku dowolnego konta w złotych polskich i otworzy Konto Jakie Chcę z kartą Dopasowaną lub Konto VIP z kartą Visa VIP.
 - d. Podpisze umowę usług Santander online dla klientów indywidualnych, jeżeli takich usług do tej pory nie miał.

Nagrody

§ 4.

1. Nagrodą w promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 300 zł, wypłacana w postaci 6 nagród miesięcznych po 50 zł każda,
2. W okresie trwania promocji uczestnik może otrzymać maksymalnie 300 zł,
3. Nagroda 50 zł wypłacana jest na konto uczestnika objęte promocją, najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki promocji. Uczestnik, który nie spełni warunków promocji i nie otrzymał w jednym z miesięcy nagrody może otrzymać nagrodę w kolejnym miesiącu,
4. Informacja o przyznaniu nagrody uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.

Zasady promocji

§ 5.

1. Nagroda zostanie przyznana uczestnikowi jeżeli:
 - a. W okresie przystąpienia do promocji w usługach Santander internet lub przez kontakt z infolinią 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), złoży dyspozycję przekazywania wynagrodzenia na konto,
 - b. Najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego po złożeniu dyspozycji (*miesiąc złożenia deklaracji + dwa kolejne miesiące kalendarzowe*) na konto wpłynie wynagrodzenie w wysokości minimum 1500 zł,
2. Spełnienie warunków promocji będzie weryfikowane przez 6 następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym na konto wpłynie pierwsze wynagrodzenie.

Słowniczek

§ 6.

1. Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich będący w aktualnej ofercie banku, prowadzony na podstawie podpisanej umowy z Santander Bank Polska S.A.
2. Wynagrodzenie – jednorazowy wpływ na konto w wysokości min. 1500 zł z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury świadczenia ZUS / KRUS /lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski. Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpływy własne w oddziałach lub wpłatomatach banku.

3. Dyspozycja przekazania wynagrodzenia – dyspozycja składana przez uczestnika w usługach Santander online lub poprzez kontakt z infolinią 1 9999. Przekazywana pracodawcy / świadczeniodawcy uczestnika w celu przeniesienia wynagrodzenia na konto prowadzone w banku.
4. Santander online – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
5. Karta Dopasowana – karta debetowa Dopasowana Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.
6. Karta VIP – karta debetowa Visa VIP wydana do konta w złotych polskich.

Podatki od nagród

§ 7.

1. Wartość Nagród w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

Reklamacje

§ 8.

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończzone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Informacje dodatkowe

§ 9.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie www.santander.pl/wynagrodzenie
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe

§ 10.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
2. Nazwy usług, regulaminów oraz umów wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują od 08.09.2018 r.

