

REGULAMIN PROMOCJI 200 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM II EDYCJA

Dzięki tej promocji otrzymają Państwo nagrody pieniężne za przeniesienie wynagrodzenia na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotówkach. Maksymalnie 4 razy po 50 zł, czyli 200 zł na konto osobiste.

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami 200 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM II EDYCJA („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).

Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – od 1 lutego 2019 r. do 30 kwietnia 2019 r.
2. Okres trwania promocji – od 1 lutego 2019 r. do 30 września 2019 r.

Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która:
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz
 - w okresie od 1 kwietnia 2018 r. do 30 stycznia 2019 r. nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego konta osobistego prowadzonego w złotówkach, tj. rachunku płatniczego w banku organizatora (z wyłączeniem kont oszczędnościowych).
2. Konta wspólne nie biorą udziału w promocji.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji są środki pieniężne przekazywane na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotówkach. Nagroda przekazywana jest w postaci **maksymalnie 4 uznań po 50 zł każde**.
2. W okresie trwania promocji uczestnik może otrzymać **maksymalnie 200 zł** na pierwsze nowo otwarte konto osobiste.
3. Pierwsza, druga, trzecia i czwarta nagroda w kwocie po 50 zł każda wypłacane są na pierwsze nowo otwarte konto uczestnika objęte promocją najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki promocji opisane w zasadach promocji. Uczestnik, który nie spełni warunków promocji i nie otrzymał w jednym z miesięcy nagrody może otrzymać nagrodę w kolejnym miesiącu.
4. Informacja o przyznaniu nagrody uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.

Zasady promocji

1. Nagroda zostanie przyznana uczestnikowi, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie przystąpienia do promocji zawrze umowę o konto osobiste – Konto Jakie Chcę z płatniczą kartą Dopasowaną lub Konto VIP z płatniczą kartą Visa VIP („nowo otwarte konto osobiste”),
 - b) na moment wypłaty nagrody posiada umowę o usługi Santander online dla klientów indywidualnych,
 - c) na moment wypłaty nagrody posiada zawarte porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu/ elektronicznego kanału kontaktu,
 - d) w okresie przystąpienia do promocji złoży w usługach Santander internet lub przez infolinię banku 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) dyspozycję przekazywania wynagrodzenia na pierwsze nowo otwarte konto w okresie przystąpienia do promocji,
 - e) po dacie złożenia dyspozycji na to konto wpłynie wynagrodzenie, renta, emerytura, świadczenie ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski w okresie trwania promocji, **w jednorazowej wysokości min. 1000 zł miesięcznie**. Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne realizowane w oddziałach lub wpłatomatach banku oraz wpływy na inne konto niż konto podane w dyspozycji przekazywania wynagrodzenia.
2. Przyznanie pierwszej nagrody dla uczestnika promocji w kwocie 50 zł uzależnione jest od spełnienia wszystkich warunków opisanych w punkcie 1 niniejszych zasad. Przyznanie drugiej, trzeciej i czwartej nagrody dla uczestnika w kwocie 50 zł każda uzależnione jest od spełnia warunków: 1b, 1c oraz 1e.
3. Spełnienie warunków promocji będzie weryfikowane w okresie trwania promocji.
4. W promocji bierze udział tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste uczestnika promocji, które zostało otwarte dla jednego posiadacza (konta dla współposiadaczy nie biorą udziału w promocji). W przypadku, kiedy dany uczestnik zawrze umowę o więcej niż jedno konto osobiste, warunki promocji sprawdzane są jedynie na pierwszym z nich.
5. W dniu wypłaty nagrody uczestnik promocji musi posiadać łącznie:
 - konto osobiste objęte promocją z kartą debetową oraz
 - porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu, o którym mowa wyżej w niniejszych zasadach promocji oraz
 - dostęp do usług Santander online.

W uproszczeniu:

Nagroda	Warunki związane z wypłatą
Pierwsza nagroda 50 zł	1. Otwarcie konta osobistego dla pojedynczego właściciela z kartą debetową (czas: luty-kwiecień). 2. Złożenie dyspozycji przekazania wynagrodzenia (w usługach Santander internet lub na infolinii banku; czas: luty-kwiecień). 3. Po złożeniu dyspozycji wpływ pierwszego wynagrodzenia (kwota min. 1000 zł). Wypłata nagrody następuje w kolejnym miesiącu po spełnieniu ww. warunków, o ile: <ul style="list-style-type: none"> • konto z kartą debetową nie jest zamknięte, • uczestnik promocji ma elektroniczny kanał kontaktu, • uczestnik ma usługi Santander online.
Druga, trzecia i czwarta nagroda, po 50 zł każda	1. Kolejny wpływ wynagrodzenia (kwota min. 1000 zł). Wypłata nagrody następuje w kolejnym miesiącu po wpływie wynagrodzenia, o ile: <ul style="list-style-type: none"> • konto z kartą debetową nie jest zamknięte, • uczestnik promocji ma elektroniczny kanał kontaktu, • uczestnik ma usługi Santander online.

Podatki od nagród

1. Wartość nagród w promocji, w formie sprzedaży premiowej, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.).

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander internet/ mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - i) w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - ii) w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

1. **konto osobiste** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
2. **posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
3. **prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.

4. **karta debetowa/ karta Dopasowana/ karta Visa VIP** – płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami *Umowy o Kartę płatniczą* oraz *Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych* dostępnym na stronie santander.pl.
5. **usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
 - usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
6. **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
7. **usługa bankowości elektronicznej/ usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
8. **powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
9. **elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
10. **przelew** – polecenie przelewu wewnętrznego, usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
11. **wpłata własna/ wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach banku
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl.