

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji „Szmaragdowa” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896 000 56 73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają
 - a. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - i. Złoży wniosek o produkt wskazany w par. 2 ust. 3.1,
 - ii. wyrazi zgodę na przekazywanie przez Bank informacji handlowych drogą elektroniczną oraz na kontakt telefoniczny,
 - iii. poda numer telefonu komórkowego polskiego operatora służący do kontaktu z Bankiem,
 - iv. nie jest stroną obowiązującej umowy Lokaty Bonusowej oferowanej w ramach w promocji „Promocja Szafirowa” w okresie od 10.07.2017 r. do 31.12.2017 r.
 - b. **Karta kredytowa** – główna karta płatnicza umożliwiająca wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków pieniężnych udostępnionych posiadaczowi z tytułu kredytu, wydana przez Bank zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK, który dostępny jest na www.bzwbk.pl.
 - c. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność dokonana Kartą kredytową główną lub Mobilną Kartą kredytową (wydaną do Karty kredytowej głównej) za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard oraz przez Internet. Z Promocji wyłączone są przelewy realizowane z rachunku karty kredytowej, w tym w ramach usługi Fast Cash.
 - d. **Płatność mobilna** – Transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty kredytowej w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonej w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja następuje poprzez zbliżenie Mobilnej Karty kredytowej do czytnika.
 - e. **Mobilna Karta kredytowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank do Karty kredytowej w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku Karty kredytowej.
 - f. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (np. telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
 - g. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne wskazane przez Posiadacza w usłudze BZWBK24 internet/mobile, na jego liście urządzeń mobilnych, jako urządzenie, za pomocą którego Posiadacz będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach usług BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.
 - h. **Ubezpieczenie Locum Comfort** - umowa ubezpieczenia LOCUM COMFORT z BZ WBK-Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A., przy zawarciu której Bank pośredniczy jako agent ubezpieczyciela;
 - i. **Ubezpieczenie Onkopolisa** – umowa ubezpieczenia ONKOPOLISA, w której ochronę ubezpieczeniową świadczy BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., przy zawarciu której Bank pośredniczy jako agent ubezpieczyciela;
 - j. **Lokata** – oferowana przez Bank terminowa lokata oszczędnościowa o nazwie „Lokata Bonusowa”, nieodnawialna, oferowana na okres 6 miesięcy ze standardowym oprocentowaniem stałym w skali roku określonym w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na www.bzwbk.pl. Uczestnik Promocji w Okresie przystąpienia do Promocji ma możliwość zawarcia umowy tylko o jeden rachunek Lokaty oraz na kwotę nie mniejszą niż 1.000 zł i nie większą niż 100 tys. zł.

§2. Zasady Promocji

1. Promocja trwa od 15.01.2018 r. do 31.12.2018 r. („Okres Promocji”).
2. Uczestnik Promocji może przystąpić do Promocji w okresie **od dnia 15.01.2018 r. do dnia 30.06.2018 r.** („Okres Promocji”).
3. Uczestnik Promocji będzie mógł skorzystać z Promocji jeśli:
 - 3.1 w Okresie przystąpienia do Promocji:

Regulamin Promocji – Promocja Szmaragdowa

- a. Złoży wniosek, otrzyma pozytywną decyzję kredytową oraz zawrze umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej,
lub
 - b. Złoży wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia LOCUM Comfort i opłaci składkę z rachunku Uczestnika Promocji prowadzonego w Banku w wysokości nie mniejszej niż 300 złotych za rok,
lub
 - c. Złoży wniosek o zawarcie umowy Ubezpieczenia Onkopolisa i opłaci składkę z rachunku Uczestnika Promocji prowadzonego w Banku,
- 3.2 w dniu złożenia wniosku o produkt o którym mowa w ust. 3.1., otworzy, w oddziale Banku, w ramach Promocji rachunek Lokaty.
4. Uczestnik Promocji zostanie objęty promocyjnym oprocentowaniem, o którym mowa w par. 2 ust. 7., jeśli spełni co najmniej jeden z warunków wskazanych w par. 2 ust. 3.1 i otworzy rachunek Lokaty o którym mowa w ust. 3.2 oraz:
 - a. w przypadku ust. 3.1 pkt. a. dodatkowo wykona wydaną Kartą kredytową minimum jedną Transakcję bezgotówkową (mogą to być również Płatności mobilne Mobilną Kartą kredytową) na dowolną kwotę w każdym z pięciu kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę o Lokatę,
lub
 - b. w przypadku ust. 3.1 pkt. b. – c. wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w ramach Grupy oraz opłaci składkę w terminie maksymalnie 5 dni licząc od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i utrzyma ubezpieczenie oraz wyrażoną zgodę do końca okresu umownego Lokaty,
 5. W przypadku Lokat, których posiadaczem jest więcej niż jeden Uczestnik Promocji wystarczającym jest spełnienie warunku określonego w par.2 ust.3 oraz ust. 4 przez jednego z nich.
 6. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o wypłacie odsetek (w tym promocyjnych) na wyciągach z rachunku i w historii rachunku Lokaty.
 7. Promocja cenowa polega na otrzymaniu przez klienta dla Lokaty promocyjnego oprocentowania stałego w skali roku (określonego w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”) w okresie umownym Lokaty, który rozpoczyna się w Okresie przystąpienia do Promocji.

§3. Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Spór pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem może być rozstrzygany polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z

Regulamin Promocji – Promocja Szmaragdowa

dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w oddziałach Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają umowy i regulacje dot. produktów objętych Promocją, w tym Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.
6. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.