

Regulamin promocji „eInwestor 2%”

Na skróty

Dzięki tej ofercie będą Państwo mogli skorzystać z wyższego oprocentowania w wysokości 2,00% w skali roku na Lokacie promocyjnej.

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja *eInwestor 2%* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na podwyższeniu oprocentowania na Lokacie promocyjnej po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 08.08.2018 r. do 10.02.2019 r.
2. Okres przystąpienia do promocji – od 08.08.2018 r. do 10.11.2018 r.

3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji może być może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w Okresie trwania promocji jest posiadaczem Lokaty promocyjnej.

4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest jednorazowe podwyższenie oprocentowania Lokaty promocyjnej z poziomu oprocentowania standardowego do poziomu oprocentowania podwyższonego wskazanego w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, obowiązującej na dzień zawarcia umowy o Lokatę promocyjną. Nagroda zostanie przyznana w Okresie trwania promocji po spełnieniu przez Uczestnika promocji warunków określonych w pkt.6 niniejszego regulaminu promocji. Podwyższone oprocentowanie obowiązuje w pierwszym okresie umownym Lokaty promocyjnej. W drugim i kolejnych okresach umownych Lokata ma oprocentowanie standardowe.
2. Tabela oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych dostępna jest na www.santander.pl oraz w placówkach banku.
3. Informacja o wysokości nagrody znajdować się będzie w historii Lokaty oraz na wyciągu z Lokaty.
4. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty Promocyjnej nagroda nie będzie przyznana.

5. Informacja o ryzyku

1. Dane finansowe Funduszy inwestycyjnych Santander i opis czynników ryzyka oraz informacje na temat opłat związanych z uczestnictwem w Funduszu znajdują się w Prospektach Informacyjnych, dostępnych na www.SantanderTFI.pl oraz w oddziałach banku.

2. Fundusze inwestycyjne Santander nie gwarantują realizacji założonego celu inwestycyjnego ani uzyskania określonego wyniku inwestycyjnego. Uczestnik musi liczyć się z możliwością utraty przynajmniej części wpłaconych środków na Fundusze inwestycyjne Santander.
3. Przed podjęciem decyzji inwestycyjnej Uczestnik powinien wziąć pod uwagę opłaty związane z danym Funduszem oraz uwzględnić ewentualne opodatkowanie zysku.

6. Zasady promocji

1. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi promocji, który łącznie spełni następujące warunki:
 - otworzy rachunek Lokaty promocyjnej (moment przystąpienia do promocji),
 - w dniu otwarcia rachunku Lokaty promocyjnej złoży i opłaci przez usługi Santander internet zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa w Funduszach inwestycyjnych Santander w kwocie równej lub wyższej od kwoty Lokaty, z zachowaniem kwoty minimalnej, określonej dla danego Subfunduszu w Prospekcie Informacyjnym danego Funduszu inwestycyjnego.
2. Nagrody, nie otrzyma Uczestnik promocji, gdy:
 - kwota Lokaty promocyjnej będzie wyższa od kwoty wpłaconej na poczet produktu inwestycyjnego, o którym mowa w pkt. 6 ust.1.lub
 - w okresie trwania Lokaty promocyjnej posiadacz Lokaty złożył zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszach inwestycyjnych Santander.
3. Uczestnik promocji w Okresie przystąpienia do promocji może być posiadaczem dwóch rachunków Lokaty promocyjnej.

7. Słowniczek

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
 - **Lokata** – oferowana w Okresie przystąpienia do promocji w usługach Santander online 3 miesięczna lokata terminowa.
 - **Lokata Promocyjna** – Lokata o następujących cechach:
 - a. nazwa w usługach Santander online – Lokata terminowa (elnwestor),
 - b. odnawialność – lokata odnawialna,
 - c. kwota lokaty – min. 1 000 zł, lecz nie więcej niż 1 000 000 zł.
 - Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej. Usługa bankowości elektronicznej to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
 - Sms jest usługą powiadamianie SMS. Usługa powiadamianie SMS to usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

8. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander Internet lub aplikacji Santander mobile.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r**
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

9. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku i na stronie www.santander.pl
2. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu promocji w okresie trwania promocji w zakresie dostosowania firmy (nazwy) banku, danych rejestrowych banku, nazw umów, wzorców

umownych, produktów i usług wskazanych w Regulaminie promocji do zmian, które zaczną obowiązywać w okresie trwania promocji.

6. Zmiana, o której mowa w pkt. 9 ust..5, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie promocji.
7. Nazwy usług oraz regulaminów wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują od 08.09.2018 r.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją.