

Regulamin promocji „Zyskaj rabat na urządzenie Garmin Pay”

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Zyskaj rabat na urządzenie Garmin Pay” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 993 334 810 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 993 334 810 zł.
3. Promocja polega na przyznaniu kodu rabatowego na zakup wybranego urządzenia Garmin Pay.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 9.11.2018 r. do 31.12.2018 r. lub do wyczerpania zapasów.

Uczestnik promocji

§ 3.

Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest posiadaczem debetowej Karty Dopasowanej lub VISA VIP wydanej przez bank („Uczestnik”).

Nagrody

§ 4.

1. Nagrodą jest Kod rabatowy, który upoważnia Uczestnika do skorzystania ze zniżki na stronie internetowej <https://santander.watchbook.pl> w terminie do 31.01.2019r.
2. Lista urządzeń Garmin, które podlegają rabatowi:

Numer produktu	Nazwa
010-01769-12	vivoactive 3, E. EU, Blk/Blk Silicone, Slate
010-01769-07	vivoactive 3, E.EU, White/Rose Gold Silicone
010-01985-03	vivoactive 3 Music, EEU, GPS, Wi-Fi

3. Nagrody w postaci kodu rabatowego zostaną przekazane do dnia 14 grudnia 2018 r. w formie elektronicznej na wskazany przez Uczestnika w Formularzu adres e-mail.
4. Limit Nagród w Promocji wynosi 1 100 kodów rabatowych, każdy uprawniający do 30% rabatu.
5. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną Nagrodę.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
7. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
8. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe lub ekwiwalent pieniężny.
9. Rabatowi nie podlegają koszty dostawy.

10. Kod rabatowy upoważnia do zakupu 1 szt. urządzenia spośród wskazanych w ust. 2.

Zasady promocji

§ 5.

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie trwania promocji spełnią łącznie następujące warunki:
- są Posiadaczami karty Dopasowanej lub VISA VIP oraz
 - poprawnie wypełnili i wysłali Formularz umieszczony na stronie Organizatora.

Słowniczek

§ 6.

Karta Dopasowana – debetowa karta płatnicza, Dopasowana Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.

Karta VISA VIP - debetowa karta płatnicza wydana do konta VIP (jest rachunkiem płatniczym).

Formularz – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.santander.pl) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, e-mail, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji i przyznania Nagród, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny do celów związanych z realizacją Promocji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.

Reklamacje

§ 7.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
- ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
- Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
- zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi

w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,

- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

§ 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny gdzie w placówkach banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe

§ 9.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.
3. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).