

Regulamin promocji cenowej dotyczący spłat zobowiązań w Deutsche Bank Polska S.A.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja cenowa dotycząca spłat zobowiązań w Deutsche Bank Polska S.A. wskazanych w regulaminie („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł. („Organizator”, „Bank”).

Czas promocji

§ 2.

Promocja trwa od 12 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2019 r. („Okres trwania Promocji”).

Uczestnik promocji

§ 3.

Uczestnikiem Promocji jest osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która w Okresie trwania Promocji:

- a) złoży w oddziale Banku lub w usługach Santander internet zlecenie płatnicze dotyczące wykonania polecenia przelewu w polskich złotych lub w walucie obcej (z wyłączeniem zleceń stałych) z konta osobistego, lub
- b) dokona wpłaty gotówki w oddziale Banku, na spłatę:
 - kredytu hipotecznego w złotych polskich lub w walucie obcej,
 - pożyczki hipotecznej w złotych polskich lub w walucie obcej,
 - pożyczki konsumpcyjnej w walucie obcej zabezpieczonej hipoteką,
 - kredytu w złotych polskich zabezpieczonych jedną wspólną hipoteką z wyżej wymienionymi kredytami, posiadanych w Deutsche Bank Polska S.A.

Zasady promocji

§ 4.

1. Promocja polega na zwolnieniu uczestnika w Okresie trwania Promocji z opłat za realizację transakcji płatniczych, o których mowa w par. 3.
2. Zwolnienie z opłat obejmuje również automatyczne pobieranie przez Deutsche Bank Polska S.A. raty kredytu z konta na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa.

Słowniczek

§ 5.

1. Konto osobiste – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
2. Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
3. Polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
4. Polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.
5. Usługa Santander internet - usługa bankowości elektronicznej, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
6. Wpłata gotówki - usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta w placówce dostawcy.

Reklamacje § 6.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe § 7.

1. Regulamin Promocji będzie dostępny na stronie www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu trwania Promocji.

Postanowienia końcowe § 8.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie Regulamin kont dla klientów indywidualnych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach Banku.
3. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2017.2003 tj. z dnia 2017.10.27).