

Regulamin promocji, 0 zł za wypłatę gotówki w bankomatach Grupy Santander za granicą.

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki promocji cenowej „0zł za wypłatę gotówki w bankomatach Grupy Santander za granicą” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Przez bankomaty Grupy Santander należy rozumieć bankomaty za granicą oznaczone logo „Santander”.

2. Czas Promocji

1. Promocja trwa od 10.09.2018 r. do 09.09.2019 („okres trwania promocji”).

3. Uczestnicy i opis promocji

1. Uczestnikiem promocji jest każdy klient indywidualny, który jest stroną umowy o przynajmniej jeden z poniższych produktów Santander Bank Polska S.A tj. debetową kartę płatniczą:
 - a) Dopasowana MasterCard
 - b) MasterCard Standard Debit EUR
 - c) MasterCard w EUR
 - d) MasterCard w GBP
 - e) MasterCard w USD
 - f) Maestro
 - g) Maestro Oszczędnościowa
 - h) MasterCard SmartCard
 - i) MasterCard PAYBACK
 - j) MasterCard PAYBACK Omni
 - k) MasterCard PAYBACK Multi
 - l) MasterCard <20
 - m) MasterCard Omni
 - n) MasterCard Supri
 - o) MasterCard SuperKarta Payback
 - p) MC Mobile HCE debetowa (możliwość wypłaty gotówki jedynie w bankomatach wyposażonych w czytnik płatności zbliżeniowych)
 - q) Dopasowana Visa
 - r) Visa Electron
 - s) Visa Sol
 - t) Visa Electron Prestiż
 - u) Visa Mobile HCE Debetowa (możliwość wypłaty gotówki jedynie w bankomatach wyposażonych w czytnik płatności zbliżeniowych)
 - v) Visa Electron <30

- w) Visa VIP
 - x) Visa Electron VIP
 - y) Visa Wydajesz& Zarabiasz
 - z) Visa Electron na Obcasach
 - aa) Visa Electron Aktywni 50+
 - bb) Visa Lume
 - cc) Visa Vento
 - dd) Visa Terra
 - ee) Visa Electron Super Karta
 - ff) Visa Idea Profit
 - gg) Visa Electron Avocado
 - hh) Visa Classic Debit
2. W czasie trwania Promocji Bank nie będzie pobierał opłaty za wypłatę gotówki w bankomatach Grupy Santander za granicą wskazanej w Taryfie opłat i prowizji, pobieranej przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, obowiązującej w dniu rozpoczęcia promocji.
 3. Brak opłat dotyczy produktów wskazanych w pkt 1 podpunkty a)- hh) niniejszego Regulaminu, o których mowa w Taryfie opłat i prowizji, pobieranej przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, obowiązującej na dzień rozpoczęcia Promocji.
 4. Zwolnienie z opłaty nie dotyczy opłaty za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku.

4. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub Usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - b) obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.:
 - i) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - c) obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.:
 - i) w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
6. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrбанкowy>,
 - c) rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji

niewwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin promocji oraz Taryfa opłat i prowizji dostępne są w placówkach banku oraz na www.santander.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Santander Bank Polska S.A. zwany dalej jako Administrator. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Promocji, Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html>
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.